

FIDELIS WEALTH MANAGEMENT

A Brokerage Company
Registered in Georgia
License Number 154

Terms of Business



Fidelis Wealth Management LLC
Brokerage Company



This document sets out the relationship between Clients and Fidelis in relation to services Fidelis provide Clients. Please read it and all of the enclosed documents carefully. If there is anything in the documents Clients do not understand, please contact us as soon as possible.

Remember that investing in and dealing on the markets is risky and it is possible to lose some or all of Clients capital. Investing and dealing in leveraged instruments such as foreign exchange, contracts for differences, options, futures and certain types of listed securities carries a higher level of risk - it is possible to lose the whole of Clients initial investment or margin and Clients may end up owing more and sometimes Clients potential losses can be unlimited.

INDEX

1 INTRODUCTION AND RISK WARNING
2 CLIENTS RIGHT TO CANCEL
3 SERVICES
4 DEALINGS BETWEEN FIDELIS AND CLIENTS
5 OUTSOURCING
6 RESPONSIBILITY FOR CLIENT ORDERS/TRADES
7 ORDER ROUTING
8 ORDER EXECUTION
9 ORDER CANCELLATION/MODIFICATION
10 MARGINING ARRANGEMENTS
11 COMMODITY OPTIONS AND FUTURE NOT SETTLED IN CASH
12 COMMUNICATIONS
12b CONSENT TO ACCEPT ELECTRONIC RECORDS AND COMMUNICATIONS
13 DATA PROTECTION AND CONFIDENTIALITY OF CLIENTS INFORMATION
14 BASE CURRENCY
15 CLIENTS QUALIFICATION
16 SAFEKEEPING OF SECURITIES AND CLIENTS FUNDS
17 IINTEREST
18 COSTS AND CHARGES
19 PAYMENTS AND WITHDRAWALS
20 RIGHT OF DEDUCTION
21 ACCOUNT OPERATION: SECURITY AND ACCOUNT AUTHENTICATION
22 MARKET OR REGULATORY ACTION
23 ERRORS
24 RULES AND LAW
25 FORCE MAJEURE
26 DEATH OF CUSTOMER.
27 EVENTS OF DEFAULT
28 RIGHTS ON DEFAULT
29 TERMINATION WITHOUT DEFAULT
30 EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY
31 INDEMNITY
32 THIRD PARTY RIGHTS AND ASSIGNMENT
33 ENTIRE AGREEMENT
34 GOVERNING LAW AND JURISDICTION

1 INTRODUCTION AND RISK WARNING

These Terms govern the relationship between the Client, whose name, address and details are set out in the account form "Clients" and Fidelis Wealth Management LLC, ("Fidelis"), in relation to the opening, maintenance and operation of the accounts for the purchase and sale of the financial products. Clients should read these Terms carefully. These terms are legally binding and supersedes any previous agreement between Fidelis in relation to the services provided.

Each time Client places an order with Fidelis to purchase or sell financial products or utilize any Fidelis software or technologies, Client affirms its acceptance of, and agreement to, the terms outlined hereunder.

These Terms come into effect on the day the Client opens the account or, for subsequent versions, as notified to the Clients. These Terms can only be amended in writing and except where law requires changes or regulation Fidelis shall give Clients at least 5 Business Days written notice of any change to them. By dealing with us or continuing with us on or after the date Fidelis have notified to Clients of these Terms coming into effect Clients are deemed to have accepted these Terms.

Some terms used in these Terms are explained in the Glossary in Schedule A or within the clause in which they are used.

These Terms and all Transactions are subject at all times to Applicable Laws and Regulations. This means:

- (a) if something in these Terms conflicts with any Applicable Laws and Regulations, the Applicable Laws and Regulations will prevail;
- (b) any action Fidelis take or omit to take in compliance with any Applicable Laws and Regulations shall be binding on Clients and shall not create any liability for us or any of our Employees; and
- (c) nothing in These Terms shall exclude or restrict any duty or obligation of ours under Applicable Laws and Regulations.

These Terms are provided to Clients in English and Fidelis will communicate with Clients in English.

Trading on Margin and in Leveraged Instruments is risky. Please read very carefully the risk warnings on our website. Clients should remember at all times that:

- (a) Clients should not trade unless Clients are willing to lose the whole amount committed, which may be substantially more than the Margin required;
- (b) in some Transactions Clients may be exposed to unlimited losses;
- (c) Clients need to monitor Clients positions and Free Margin closely;
- (d) if using an Electronic Service Clients must ensure they are fully conversant with its terms of use and mode of operation, including its Order types and characteristics.

2 CLIENTS RIGHT TO CANCEL

Clients have the right to cancel the Terms with Fidelis up to 14 days from the day on which these Terms first come into effect, provided there have been no Transactions relating to an Instrument whose price is dependent on fluctuations on the financial market outside our 's control. To exercise Clients right of cancellation, Clients must notify us in writing within 14 days of the day on which these Terms first come into effect.

3. SERVICES

Client hereby requests Fidelis to open and maintain on its book one or more Accounts in the name of the Client for the purpose of purchasing, investing in, selling exchanging or otherwise disposing of and generally dealing in and with all kinds of securities, futures, and other financial products in accordance with these Terms from time to time.

Fidelis representative are not authorized to provide investments, tax or trading advice or to solicit orders. Nothing on Fidelis website is a recommendation or solicitation to buy or sell securities, futures or other investments.

If Fidelis solicits the sale or recommends any financial products, it must be reasonably suitable for the Client having regards to its financial situation, investment experience and investment objectives.

Fidelis shall not be liable for any investment decision Clients make, based in whole or in part, on any investment research report, recommendation or other publication Fidelis send to Clients. Any such published research reports or recommendations may appear in one or more screen information service.

4 DEALINGS BETWEEN FIDELIS AND CLIENTS

Clients will act as principal and not as agent, attorney or representative for any other person in respect of a Transaction.

Therefore, unless Fidelis have otherwise agreed in writing, Fidelis will treat Clients as its client for all purposes and Clients are directly and personally responsible for obligations under the Transaction.

5 OUTSOURCING

Fidelis may use external service providers in order to provide Clients with Services under these Terms, who may include Associates or other third parties, and who may be based and operating from outside the EU or EEA.

6 RESPONSIBILITY FOR CLIENT ORDERS/TRADES

Clients acknowledge and confirm that they will be the only person who can access their account. Fidelis is entitled to rely on all instructions given, or apparently given and all actions taken by the Clients or on their behalf according to the power of attorney attached in the Client account opening form.

Clients are bound by any transaction or any dealing or other actions or omission in connection with their accounts or any financial products held for Clients in reliance of such instructions.

Fidelis shall not be liable for any losses it caused by acting on instructions, actions or omissions or other communications received by clients or their representative (via Power of Attorney).

7 ORDER ROUTING

Fidelis will select the market/dealer to which to route clients orders. If clients direct orders to a particular markets, clients assume the responsibility for knowing and trading in accordance with the rules and policies of that market.

8 ORDER EXECUTION

Fidelis shall execute Clients orders as agent; Fidelis can execute Clients order as principal as well.

FIDELIS WEALTH MANAGEMENT LLC

Fidelis may decline any Clients order or terminate Clients use of Fidelis services at any time in Fidelis discretion. All transaction are subject to rules and policies of relevant markets and clearing house, and applicable law and regulations. Fidelis is not liable for any action or decision of any exchange, market, dealer, clearing house or regulator.

9 ORDER CANCELLATION/MODIFICATION

Clients acknowledge that it may not be possible to cancel/modify and order and that Clients are responsible for execution notwithstanding a cancel/modify request.

10 MARGINING ARRANGEMENTS

Margin trading is highly risky and may result in a loss of fund greater than the Clients have deposited in the Account. A Margin Requirement may be a fixed amount or may vary according to the valuation of the Transaction from time to time. Fidelis is entitled to apply new Margin Requirements to new positions and to positions which are already open. If at any time there is a Margin Deficit on an Account of Clients, that is, Clients Free Margin on that Account is negative, then, notwithstanding the margin position on any other Account Clients hold with us, Fidelis have the right but not the obligation, without prior notice to Clients, to close all Clients Open Transactions on that Account or on all Clients Accounts with us and may do so at our sole discretion within one business day of that time.

Please note that the right to close Clients Open Transactions as set out above may be exercised notwithstanding that at the time Fidelis exercise the right there may be no Margin Deficit.

Unless Fidelis agree otherwise all Margin must be provided in cash.

If a cash account incurs a deficit, margin interest rate shall apply until the balance is repaid, and Fidelis has the right, but not the obligation, to treat the Account as a margin account.

11 COMMODITY OPTIONS AND FUTURE NOT SETTLED IN CASH

Clients acknowledge that commodity options cannot be exercised and must be closed out by offset. For future contracts that settle not in cash but by physical delivery of the commodity, Clients cannot make or receive delivery. Fidelis is authorized to roll or liquidate the position should the Clients don't give any instruction.

12 COMMUNICATIONS

Clients may transmit Orders to Fidelis by telephone to a member of our dealing staff on a telephone number or extension designated for that purpose or electronically through an Electronic Service, and, by no other means. Clients consent to recording of all telephone conversations.

In other circumstances, Clients may communicate with us:

- (a) in writing, by email to an email account designated by us for that purpose or electronically through an Electronic Service using the means designated for that purpose.
- (b) orally, including by telephone to a telephone number designated by us for the purpose.

Clients authorise us to communicate with Clients at any time whatsoever about matters in relation to Clients account.

Fidelis may communicate with Clients by telephone, letter, email and, through an electronic Service.

FIDELIS WEALTH MANAGEMENT LLC

Fidelis will use the address, or email address provided on Clients account opening application or, as subsequently notified by Clients to us according to the procedure established by us for such amendments. Clients agree to ensure Fidelis are promptly notified of changes.

Clients specifically agree to receiving documents and notices from us, including notices of amendments to these Terms, in electronic form, including via email and through an Electronic Service. It is Clients responsibility to inform us of any change to Clients email address, the non-receipt of a confirmation, or whether any confirmations are incorrect before settlement.

Communications made by us shall be deemed to have been delivered to Clients:

if sent by post, one business day after posting;

if delivered by hand, immediately on being left at Clients address;

if sent by fax or text message, as soon as transmitted; if emailed, one hour from our transmitting the email.

Clients agree that Fidelis may record any telephone conversations between Clients and us. Any recordings shall be and will remain solely our property and will be accepted by Clients as conclusive evidence of the Order or conversations so recorded.

Clients agree that the Company may deliver copies of or transcripts of such recordings to any court, regulatory or government authority.

12b CONSENT TO ACCEPT ELECTRONIC RECORDS AND COMMUNICATIONS

Fidelis provides electronic trade confirmations, account statement and other Clients records and communications in electronic form. By accepting these terms Clients consent to the receipt of electronic Records and Communications: such consent will apply on an ongoing basis. Clients may deny this consent at any time by providing written notice.

13 DATA PROTECTION AND CONFIDENTIALITY OF CLIENTS INFORMATION

Subject to the following Fidelis will treat all information Fidelis hold about Clients as private and confidential, even when Clients are no longer a client. Clients agree, however, that Fidelis and other companies in the group may:

(a) use Clients information to administer and operate Clients account and monitor and analyse its conduct, provide services to Clients, assess any credit limit or other credit decision (and the interest rate, fees and other charges to be applied to Clients account) and enable us to carry out statistical and other analysis;

(b) disclose Clients information to other companies in the group; those who provide services to Fidelis or act as Fidelis agents; anyone to whom Fidelis transfer or propose to transfer any of its rights or duties under these Terms; credit reference agencies or other organisations that help us and others make credit decisions and reduce the incidence of fraud or in the course of carrying out identity, fraud prevention or credit control checks; where Fidelis is required to do so by Applicable Laws and Regulations, there is a public duty to disclose or our interests require disclosure; at Clients request; or with Clients consent (and in the case of a joint account, Fidelis may disclose to any of Clients information obtained by from any of Clients in relation to the account);

(c) transfer Clients information to the relevant stock exchange, clearing house or regulator.

(d) transfer Clients information to any country, including countries outside the European Economic Area which may not have strong data protection laws, for any of the purposes described in this clause.

14 BASE CURRENCY

The Base Currency for Clients Account will be one of the UK pound, US dollar or the EU euro as agreed in writing between Clients and Fidelis .

15 CLIENTS QUALIFICATION

Clients warrant that the information provided in his/her or its application is true and complete and they will promptly notify Fidelis of any information changes.

Natural Person:

Clients warrant that they are over 28, they are no under legal incapacity and have sufficient knowledge and experience to understand the nature and the risks of the products to be traded.

Organization:

Clients and their authorized representatives warrant that client:

- I. Is authorized under its governing documents and in the jurisdictions in which it is organized and/or regulated to enter in this Terms of Business and trade.
- II. In under no legal incapacity and
- III. The persons identified to enter the orders have proper authority and have sufficient knowledge and experience to understand the nature and the risks of the products to be traded.

16 SAFEKEEPING OF SECURITIES AND CLIENTS FUNDS

Fidelis may agree to safeguard and administer Clients investments (which constitutes actual safeguarding and administering of assets belonging to them, as well as arranging for another person to do so), including settlement of transactions relating to Clients assets, dealing with income arising therefrom and carrying out corporate actions. Fidelis will provide these Services to Clients only if Fidelis has specifically agreed to do so in writing. Fidelis shall open and maintain on its books and records one or more cash and securities accounts in Clients name, to which in the case of cash accounts, there shall be credited all cash paid or deemed or treated as paid to you and debited all cash paid or deemed or treated as paid by you pursuant to these Terms and all Transactions relating thereto and such other payments agreed from time to time; and in the case of securities accounts, there shall be debited all securities and other similar property (including evidence of, title to, and all rights in respect of, securities or other similar property) delivered or deemed or treated as delivered to Clients and credited all securities and other similar property (including evidence of, title to, and all rights in respect of, securities or other similar property) delivered or deemed or treated as delivered by Clients pursuant to these Terms and all Transactions relating thereto. Clients understand and acknowledge that any cash (**Cash**) or securities or other similar property (including evidence of, title to, and all rights in respect of, securities or other similar property) (**Securities**) which are held or received by Fidelis for them pursuant to this Schedule, shall be held by Fidelis **as Client funds or Client securities (Custody Assets) in accordance with the Georgian Law.**

Fidelis may agree to safeguard and administer Clients investments (which constitutes actual safeguarding and administering of assets belonging to them, as well as arranging for another person to do so), including he clients' resources shall be managed only in compliance with the agreement signed with the client and/or the clients' instructions and they shall not be used for financing operations or/and other activities of the brokerage company or other third body.

Excluding cases where the parties have signed a due agreement or there is a client's instruction for use of financial instruments under the corresponding conditions determined, Fidelis will not use a client's own financial instruments for its own goals or objectives of any other body.

17 INTEREST

Fidelis will not pay interest to Clients on any money held on Clients behalf.

18 COSTS AND CHARGES

Clients shall pay our charges as notified to Clients from time to time, any taxes imposed by any competent authority on any account opened or Transaction effected by or cleared for Clients;

- I. any fees or other charges imposed by a Market or any clearing organisation;
- II. interest on any amount due to Fidelis;
- III. and any other value added or other applicable taxes of any of the foregoing, including any withholding tax. Fidelis will notify Clients of current charges.

Any alteration to charges will be notified to Clients before the time of the change.

In addition to the costs set out above, additional costs may be payable by Clients by virtue of the fact that these Terms and Transactions under it may be entered into via email or telephone or other distance means.

All amounts due to Fidelis under these Terms are due immediately on our demand.

Fidelis are entitled to deduct or withhold from any payment made under the Terms or credited to Clients Account, any tax required by law to be deducted or withheld from any such payment or credit. Clients should be aware of the possibility that other taxes or costs may exist that are not paid through or imposed by us. Client tax treatment may differ according to Clients personal circumstances and the tax legislation in Clients jurisdiction (which may change).

19 PAYMENTS AND WITHDRAWALS

Clients are responsible for making payments to us which are required, from time to time, under these Terms or as required by Applicable Laws and Regulations, including any payments required:

- (a) to keep the Account Value above the sum of the Margin requirements on Clients Open Positions;
- (b) to clear any negative Account Value;
- (c) to satisfy any debts to Fidelis , including in respect of Financing Costs;

Fidelis may reject any payment that is not made in accordance with these Terms and with Applicable Laws and Regulations.

Payments will be accepted from Clients only where they are in respect of a bank account held in Clients name, and the payment has originated from Clients. If there is any inconsistency between Clients name (as supplied to us by Clients) and the name on the source account from which the payment originates, the payment may be rejected and returned to the source account.

In any case, payments will only be deemed to have been received by Fidelis once the money has been received as cleared funds.

Clients are responsible for any costs incurred in the process of making any payment to Clients Account (e.g. transaction costs). If Clients make a payment by debit card or credit card or withdraw funds from Clients Account, Fidelis may charge an administration fee to process Clients payment.

20 RIGHT OF DEDUCTION

Fidelis may deduct, from any of Clients money, any money due to Fidelis under these Terms, or required to be deducted by Applicable Laws and Regulations (including for tax purposes).

21 ACCOUNT OPERATION: SECURITY AND ACCOUNT AUTHENTICATION

It is Clients responsibility to keep all information that Clients hold relating to Clients Account, including any and all sign in details, passwords and security answers, and emails and letters that Fidelis send to Clients, confidential at all times.

22 MARKET OR REGULATORY ACTION

If a Market (or intermediate broker or agent, acting at the direction of, or as a result of action taken by, a Market) or regulatory body takes any action which affects a Transaction, then Fidelis may take any action which Fidelis, in our reasonable discretion, consider desirable to correspond with such action or to mitigate any loss or potential loss Fidelis may incur as a result of such action. Any such action shall be binding on Clients. If a Market or regulatory body makes an enquiry in respect of any of Clients Transactions, Clients agree to co-operate with us and to promptly supply information requested in connection with the enquiry.

23 ERRORS

Except in the case of fraudulent activity carried on, without Clients knowledge, by a person other than Clients, Fidelis do not accept responsibility for any loss or damage suffered by Clients as a result of Clients use of money placed in or credited to Clients Account error by or on our behalf.

24 RULES AND LAW

All transactions under these Terms of Business shall be subject to the constitution rules, regulation, customs, usage, ruling and interpretations in force of international markets.

25 FORCE MAJEURE

A Force Majeure Event is an emergency or exceptional event outside our control which makes it impracticable for us to comply with the Agreement.

If Fidelis reasonably conclude that there is or has been a Force Majeure Event then Fidelis may cease, suspend or restrict the provision of our services or any part of them or change the terms of any Transaction.

26 DEATH OF CUSTOMER

Fidelis will inform the executors of the value of the account at the date of death and provide other requested information to the extent compatible with our other obligations. Fidelis are unable to accept instructions following the death of a Customer until Fidelis are in receipt of a sealed copy of grant of probate. In the event of death of one party of a joint account please inform us immediately.

27 EVENTS OF DEFAULT

An Event of Default arises in the event, but not limited to, of the following arising or reasonable belief of their arising:

- a) Clients fail to make any payment when due under any provision of these Terms, or, to make or take delivery of any property when due under these Terms, or, to observe or perform any other provision of these Terms, or, otherwise, fail to perform an obligation due to Fidelis;
- (b) Clients commence a voluntary case or other procedure seeking or proposing liquidation, reorganisation, an arrangement or composition, a freeze or moratorium, or other similar relief with respect to Clients or Clients debts under any bankruptcy, insolvency, regulatory, supervisory or similar law (including any corporate or other law with potential application to Clients, if insolvent),
- (c) an involuntary case or other procedure is commenced against Clients seeking or proposing liquidation, reorganisation, an arrangement or composition, a freeze or moratorium, or other similar relief with respect to Clients or Clients debts under any bankruptcy, insolvency, regulatory, supervisory or similar law (including any corporate or other law with potential application to Clients, if insolvent)
- (d) Clients die, become of unsound mind, are unable to pay Clients debt as they fall due or are bankrupt or insolvent, as defined under any bankruptcy or insolvency law applicable to Clients;
- (f) Clients are dissolved, or, if Clients capacity or existence is dependent upon a record in a formal register, the registration is removed or ends, or any procedure is commenced seeking or proposing Clients dissolution, removal from such a register, or the ending of such a registration;

- (i) where Fidelis consider it necessary or desirable to prevent what Fidelis consider is or might be a violation of any Applicable Laws and Regulations or good standard of market practice;
- (j) where Fidelis consider it necessary or desirable for the protection of ourselves or all and any of our clients;

28 RIGHTS ON DEFAULT

On an Event of Default or Potential Event of Default arising and at any time thereafter, in addition to any other rights Fidelis may have under these Terms or otherwise Fidelis shall be entitled at any time without prior notice to Clients:

- (a) to close out or part-close any and all of Clients Transactions, or, buy, sell, borrow or lend or enter into any other Transaction or take, or refrain from taking, such other action at such time or times and in such manner as, at our sole discretion, Fidelis consider necessary or appropriate to cover, reduce or eliminate our loss, liability or risk under or in respect of any of Clients contracts, positions or commitments; and/or
 - (b) to close any or all of Clients Accounts with us and/or refuse to enter into further Transactions with Clients; and/or
 - (c) instead of returning to Clients investments equivalent to those credited to Clients account, to pay to Clients the fair market value of such investments at the time Fidelis exercise such right, and/or
 - (d) to sell such of Clients investments as are in our possession or in the possession of any nominee or third party appointed under or pursuant to these Terms, in each case as Fidelis may in our absolute discretion select or and upon such terms as Fidelis may
- in our absolute discretion think fit (without being responsible for any loss or diminution in price) in order to realise funds sufficient to cover any amount due by Clients hereunder; and/or
- (e) to hold or retain any property of Clients including money for a period of 10 business days or such longer period as Fidelis reasonably believe expedient; during such time Fidelis may carry out enquiries into the nature and circumstances of the Event of Default or Potential Event of Default, and shall not be bound to explain to Clients the nature of the Event of Default or Potential Event of Default.

29 TERMINATION WITHOUT DEFAULT

Unless required by Applicable Laws and Regulations, either party may terminate these Terms by giving written notice of termination to the other.

In the event of Termination Fidelis shall close all Clients Transactions and all amounts payable by Clients to us will become immediately due and payable including (but without limitation):

- (a) all outstanding fees, charges and commissions; and
- (b) any dealing expenses incurred by terminating these Terms; and
- (c) any losses and expenses realised in closing out any Transactions or settling or concluding outstanding obligations incurred by us on Clients behalf.

Termination shall not affect then outstanding rights and obligations (nor, in particular, the application of the Default, Exclusions and Limitation of Liability, Indemnity and Governing Law Clauses) and Transactions which shall continue to be governed by these Terms and the particular clauses agreed between us in relation to such Transactions until all obligations have been fully performed.

30 EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

Without limitation, Fidelis do not accept any liability by reason of any delay or change in market conditions before any particular Transaction is effected.

Without limitation, Fidelis do not accept liability for any adverse tax implications of any Transaction whatsoever.

Neither Fidelis nor its Employees shall be liable for any losses, damages, costs or expenses, whether arising out of negligence, breach of contract, misrepresentation or otherwise, incurred or suffered by Clients under or in connection with these Terms (including any Transaction or where Fidelis have declined to enter into a proposed Transaction) unless such loss is a reasonably foreseeable consequence or arises directly from Fidelis or its respective gross negligence, wilful default or fraud. In no circumstance, shall Fidelis have liability for losses suffered by Clients or any third party for any special or consequential damage, loss of profits, loss of goodwill or loss of business opportunity arising under or in connection with these Terms nor for non-financial

damage (such as emotional distress), in each case whether arising out of negligence, breach of contract, misrepresentation or otherwise. Nothing in these Terms will limit our liability for death or personal injury resulting from our negligence.

Fidelis shall not be liable to Clients if for any reason Clients have received less profit than Clients hoped for or have incurred a loss as a result of uncompleted action which Clients intended to complete.

Fidelis shall not be liable to Clients for any partial or non-performance of our obligations hereunder by reason of any cause beyond our reasonable control, including without limitation any breakdown, delay, malfunction or failure of transmission, communication or computer facilities, industrial action, act of terrorism, acts and regulations of any governmental or supra-national bodies or authorities or the failure by the relevant intermediate broker or agent, counterparty, agent or principal, custodian, sub-custodian, dealer, Market, clearing house or regulatory or self-regulatory organisation, for any reason, to perform its obligations. Nothing in these Terms will exclude or restrict any duty or liability Fidelis may have to Clients under Applicable Laws and Regulations which may not be excluded or restricted thereunder.

31 INDEMNITY

Clients shall pay to us such sums as Fidelis may from time to time require in or towards satisfaction of any debit balance on any of Clients Accounts on a full indemnity basis, any losses, liabilities, costs or expenses (including legal fees), taxes, imposts and levies which Fidelis may incur or be subjected to with respect to any of Clients Accounts or any Transaction or any matching Transaction on a Market or with an intermediate broker or counterparty or as a result of any misrepresentation by Clients or any violation by Clients of Clients obligations under these Terms (including any Transaction) or by the enforcement of Fidelis rights.

32 THIRD PARTY RIGHTS AND ASSIGNMENT

These Terms shall be for the benefit of and binding upon both parties and our respective successors and assigns. Clients shall not assign, charge or otherwise transfer or purport to assign, charge or otherwise transfer Clients rights or obligations under these Terms or any interest in these Terms, without Fidelis prior written consent, and any purported assignment, charge or transfer in violation of this clause shall be void.

33 ENTIRE AGREEMENT

Clients acknowledge that Clients have not relied on or been induced to enter into these Terms by a representation other than those expressly set out in these Terms. Fidelis will not be liable to Clients for a representation that is not set out in these Terms and that is not fraudulent.

34 GOVERNING LAW AND JURISDICTION

A Transaction which is subject to the Rules of a Market shall be governed by the law applicable to it under those Rules.

These Terms shall be governed by and construed in accordance with the Georgian law.

The law applicable to the relationship between the parties prior to the conclusion of these Terms is the Georgian law.

Fidelis and Clients agree that the courts of Georgia shall have jurisdiction to settle any suit, action or other proceedings relating to these Terms ("Proceedings") and irrevocably submits to the jurisdiction of such courts.

SCHEDULE A

GLOSSARY AND INTERPRETATION OF TERMS

Abnormal Market Conditions

Circumstances during normal trading hours in which it is not possible to provide a firm price, for example, because few or no primary price providers are providing quotes, or, prices would be inverted (with the bid higher than the ask), or, there are pricing anomalies

Account

An account of Clients opened with us.

Applicable Laws and Regulations

The Georgian Law on Security Markets, the rules of any relevant Market and all other applicable laws, rules and regulations as in force from time to time.

Base Currency

The currency in which Fidelis hold Clients account balance and into which Fidelis convert all remittances from Clients to us and into which Fidelis convert the outcome of all transactions for Clients.

Business Day

A day which is not a Saturday or Sunday and upon which banks are open for business in London. Business

Electronic Service

Any electronic means Fidelis provide to Clients or to which Fidelis facilitate Clients access for the purpose of giving instructions to us or making

Financing Costs

A charge Fidelis make to Clients when a position is held open from one day to another.

Leveraged Instrument

An Instrument under the terms of which Clients may be liable to make further payments (other than charges, and whether or not secured by margin) when the transaction fails to be completed or upon the earlier closing out of the position.

Margin, Margin Requirement

An amount of money or other collateral Clients are required to have paid to us as a security payment as a condition of entering into or continuing to hold open a Transaction with us.

Market

A regulated market, multilateral trading, organised trading facility or similar venue.

Open Position

Clients position or exposure under any Transaction which has not been completed and settled.

Order

An offer submitted by Clients by telephone or through an Electronic Service to enter into a transaction with Fidelis.

Terms

FIDELIS WEALTH MANAGEMENT LLC

This document including all Schedule(s) and the terms relating to any Electronic Service as amended from time to time.

Transaction

Any transaction subject to these Terms including a future, option or contract for differences, spot or forward contract of any kind in relation to currency

შპს ფიდელის ველს მენეჯმენტი
საქართველოში რეგისტრირებული
საბროკერო კომპანია
სალიცენზიო ნომერი 154

საქმიანობის პირობები



Fidelis Wealth Management LLC
Brokerage Company

წინამდებარე დოკუმენტში განწერილია *კლიენტებსა* და „ფიდელის“ შორის ურთიერთობა იმ მომსახურებებთან დაკავშირებით, რომლებსაც „ფიდელის“ უზრუნველყოფს კლიენტებისათვის. გთხოვთ ყურადღებით წაიკითხოთ მოცემული და ყველა მიბმული / მასთან დაკავშირებული დოკუმენტი. თუ დოკუმენტებში არის რაიმე, რაც გაუგებარია *კლიენტებისათვის*, გთხოვთ, დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ.

დამახსოვრეთ, რომ ბაზრებში ინვესტირება და კომერციული საქმიანობა რისკის შემცველია და შესაძლებელია *კლიენტის* მიერ კაპიტალის სრულად ან ნაწილობრივ დაკარგვა. ლევერაჟით დატვირთულ ისეთ ინსტრუმენტებში ინვესტირება და კომერციული ვაჭრობა, როგორცაა ვალუტის გადაცვლა, სხვაობაზე ხელშეკრულება, ოფციონები, წინასწარი შესყიდვები და ლისტირებული ფასიანი ქაღალდების გარკვეული ტიპები, მოიცავს რისკის უფრო მაღალ დონეს - შესაძლებელია *კლიენტმა* მთლიანად დაკარგოს საწყისი ინვესტიცია ან მარუა და საბოლოოდ *კლიენტებს* შეიძლება დაეკისროთ ინვესტიციაზე მეტი ოდენობის ვალი, ხოლო ზოგჯერ, *კლიენტის* მიერ განცდილი დანაკარგი შეუზღუდავი შეიძლება იყოს.

სარჩევი

- 1 შესავალი და რისკის შესახებ გაფრთხილება
- 2 კლიენტის უფლება უარის გაცხადებაზე
- 3 მომსახურებები
- 4 გარიგება „ფიდელისა“ და კლიენტს შორის
- 5 აუტოსორსინგი / ქვეკონტრაქტირება
- 6 პასუხისმგებლობა კლიენტის შეკვეთებზე / გახსნილ პოზიციებზე
- 7 დაკვეთის გადამისამართება
- 8 დაკვეთის შესრულება
- 9 დაკვეთის გაუქმება / მოდიფიკაცია
- 10 მარჟის შეთანხმებები
- 11 სასაქონლო ოფციონები და წინასწარი შესყიდვები უნაღლო ანგარიშსწორებით
- 12 კომუნიკაციის ფორმები
- 12b ელექტრონული ჩანაწერებისა და კომუნიკაციის მიღებაზე თანხმობის გაცხადება
- 13 მონაცემთა დაცვა და კლიენტის ინფორმაციის კონფიდენციალობა
- 14 საბაზო ვალუტა
- 15 კლიენტის კვალიფიკაცია
- 16 ფასიანი ქაღალდებისა და კლიენტის ფინანსების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა
- 17 პროცენტი
- 18 ღირებულება და ხარჯები
- 19 გადახდა და თანხის განაღდება
- 20 დაქვითვის უფლება
- 21 ანგარიშის ოპერირება / მართვა: უსაფრთხოება და ანგარიშის ავტენტურობა
- 22 საბაზრო ან რეგულაციური ქმედება
- 23 შეცდომები
- 24 წესები და კანონი
- 25 ფორს მაჟორი
- 26 მომხმარებლის გარდაცვალება
- 27 დეფოლტის შემთხვევები
- 28 დეფოლტის უფლება
- 29 დეფოლტის გარეშე შეწყვეტა
- 30 გამოაკლისები და ვალდებულებათა შეზღუდვა
- 31 ზარალის ანაზღაურება
- 32 მესამე მხარის უფლებები და ასიგნება
- 33 მთლიანი ხელშეკრულება
- 34 მმართველი კანონი და იურისდიქცია

1 შესავალი და რისკის შესახებ გაფრთხილება

წინამდებარე პირობები მართავს ურთიერთობას შპს „ფიდელის ველს მენეჯმენტსა“ (შემდგომში „ფიდელისი“) და კლიენტს შორის, რომლის სახელი, მისამართი და სხვა დეტალები განწერილია ანგარიშის ფორმაში „კლიენტები“, ფინანსური პროდუქტების შესყიდვების მიზნით ანგარიშების გახსნასთან, წარმოებასთან და მართვასთან დაკავშირებით. კლიენტები ყურადღებით უნდა გაეცნონ წინამდებარე პირობებს. ამ დოკუმენტს (პირობებს) იურიდიული ძალა აქვს და ფლობს უპირატესობას მისაწოდებელ მომსახურებასთან დაკავშირებულ, „ფიდელისთან“ მანამდე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებაზე.

კლიენტის მიერ „ფიდელისის“ მისამართით ფინანსური პროდუქტის შესყიდვა-გაყიდვასთან, „ფიდელისის“ ნებისმიერი პროგრამული პაკეტის ან ტექნოლოგიის გამოყენებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეკვეთის განთავსებისას, კლიენტი ყოველ ჯერზე თავიდან ადასტურებს მის მიერ ქვემოთ განწერილი პირობების მისაღებას და აცხადებს მათზე თანხმობას.

წინამდებარე პირობები ძალაში შედის იმ დღეს, როდესაც კლიენტი ხსნის ანგარიშს ან, მომდევნო ვერსიების შემთხვევაში, კლიენტებისათვის გაგზავნილი შეტყობინებების შესაბამისად. წინამდებარე პირობები შეიძლება შესწორდეს წერილობით და, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კანონი მოითხოვს ცვლილებას ან რეგულაციას, „ფიდელისი“ თავის კლიენტებს სულ მცირე 5 სამუშაო დღით ადრე წერილობით შეატყობინებს მოცემულ დოკუმენტში ცვლილებების შესახებ. ჩვენთან ურთიერთობა ან ჩვენთან თანამშრომლობის გაგრძელება იმ თარიღში ან შემდგომ, როდესაც „ფიდელისი“ კლიენტებს შეატყობინებს წინამდებარე პირობების ამოქმედების შესახებ, ჩათვლება კლიენტების მიერ მოცემულ პირობებზე თანხმობის გაცხადებად.

ზოგიერთი პირობა, რომელიც გამოიყენება წინამდებარე პირობებში განმარტებულია კანონი A-ს სიტყვარში ან იმავე მუხლში, რომელშიც ნახსენებია.

წინამდებარე პირობები და ყველა ტრანზაქცია, ნებისმიერ დროს, ექვემდებარება მოქმედ კანონებსა და რეგულაციებს. ეს ნიშნავს შემდეგს:

- (a) თუ რაიმე წინამდებარე პირობებში წინააღმდეგობაშია (კონფლიქტში იმყოფება) ნებისმიერ მოქმედ კანონთან და რეგულაციებთან, უპირატესობა მიენიჭება მოქმედ კანონებსა და რეგულაციებს;
- (b) „ფიდელისის“ ნებისმიერი ქმედება ან უმოქმედობა ნებისმიერი მოქმედი კანონის ან რეგულაციის შესაბამისად კლიენტებისათვის იურიდიულ ვალდებულებას წარმოადგენს და არ დაგვაკისრებს რაიმე სახის ვალდებულებას / პასუხისმგებლობას ჩვენ ან ჩვენს რომელიმე თანამშრომელს; და
- (c) არაფერი წინამდებარე პირობებში გამორიცხავს ან ზღუდავს მოქმედი კანონებითა და რეგულაციებით ჩვენზე დაკისრებულ მოვალეობას ან ვალდებულებას.

წინამდებარე პირობები კლიენტებს მიეწოდებათ ინგლისურ ენაზე და, ასევე, „ფიდელისი“ კლიენტებთან კომუნიკაციას წარმართავს ინგლისურ ენაზე.

მარუისა და ლევერაჟის ინსტრუმენტების გამოყენებით ვაჭრობა რისკის შემცველია. გთხოვთ, დეტალურად და ყურადღებით გაეცნოთ ჩვენს ინტერნეტ გვერდზე განთავსებულ რისკის შესახებ გაფრთხილებებს. კლიენტებს, ნებისმიერ დროს, უნდა ახსოვდეთ, რომ:

- (a) კლიენტებმა თავი უნდა შეიკავონ ვაჭრობისგან, სანამ კლიენტები თავად არ გადაწყვეტენ, რომ სურთ და შეუძლიათ გაღებული თანხის სრულად დაკარგვა, რომელიც შეიძლება მნიშვნელოვნად აღემატებოდეს მოთხოვნილ მარუას;
- (b) ზოგიერთ ტრანზაქციაში, კლიენტები შეიძლება აღმოჩნდნენ შეუზღუდავი რისკების წინაშე;
- (c) კლიენტებმა დეტალურად უნდა აკონტროლონ თავიანთი (კლიენტების) პოზიციები და თავისუფალი მარუები;

(d) ელექტრონული მომსახურების გამოყენებისას კლიენტებმა უნდა უზრუნველყონ, რომ სრულად ესმით და იაზრებენ ასეთი მომსახურების გამოყენების პირობებსა და მართვის რეჟიმს, შეკვეთის ტიპებისა და მახასიათებლების ჩათვლით.

2 კლიენტის უფლება უარის გაცხადებაზე

კლიენტებს აქვთ უფლება უარი თქვან „ფიდელისის“ პირობებზე დაახლოებით 14 დღის ვადაში იმ თარიღიდან, რომელშიც წინამდებარე პირობები პირველად შევა ძალაში / ამოქმედდება, იმის გათვალისწინებით, რომ არ შესრულებულა რაიმე სახის ტრანზაქცია ისეთ ინსტრუმენტთან დაკავშირებით, რომლის ფასი დამოკიდებულია ფინანსური ბაზრის მერყეობაზე და არ ექვემდებარება ჩვენს კონტროლს. კლიენტების უარის გაცხადების უფლების გამოსაყენებლად, კლიენტებმა ამის შესახებ უნდა გვაცნობონ წერილობითი ფორმით 14 დღის ვადაში იმ თარიღიდან, რომელშიც წინამდებარე პირობები პირველად შევა ძალაში.

3. მომსახურებები

მოცემული პირობის თანახმად, კლიენტი მოითხოვს „ფიდელისისაგან“ მის სააღრიცხვო ჟურნალში ერთი ან მეტი ანგარიშის გახსნასა და წარმოებას კლიენტის სახელით, პერიოდულად (დრო და დრო), ყველა სახის ფასიანი ქაღალდის, წინასწარი შესყიდვების და სხვა ფინანსური პროდუქტის შესყიდვის, მათში ინვესტირების, გაყიდვის, გადაცვლის თუ სხვაგვარად გაცემის და, ზოგადად, ასეთი პროდუქტით კომერციული ვაჭრობის მიზნით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

„ფიდელისის“ წარმომადგენლები არ არიან უფლებამოსილნი უზრუნველყონ ინვესტიციებთან, გადასახადებთან ან სავაჭრო მომსახურებასთან დაკავშირებული კონსულტაცია ან გაყიდვების ხელშეწყობა / შეკვეთების შეთავაზება. „ფიდელისი“ ინტერნეტ-გვერდზე არაფერი არ წარმოადგენს რეკომენდაციას ან შეთავაზებას ფასიანი ქაღალდების, წინასწარი შესყიდვებისა და სხვა ინვესტიციების ყიდვა-გაყიდვასთან დაკავშირებით.

თუ „ფიდელისი“ ხელს უწყობს / მომხმარებელს სთავაზობს ყიდვას ან რეკომენდაციას უწევს ფინანსურ პროდუქტს, მაშინ ის კლიენტისათვის შესაფერისი უნდა იყოს, გონივრულობის ფარგლებში, მისი ფინანსური სიტუაციის, საინვესტიციო გამოცდილებისა და ინვესტირების მიზნების გათვალისწინებით.

„ფიდელისი“ არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტების მიერ მიღებულ ნებისმიერ საინვესტიციო გადაწყვეტილებაზე, რომელიც, ნაწილობრივ, ან მთლიანად, ეფუძნება ნებისმიერი საინვესტიციო კვლევის ანგარიშს, რეკომენდაციას ან სხვა გამოცემას / პუბლიკაციას, რომელსაც „ფიდელისი“ უგზავნის კლიენტებს. ნებისმიერი ამგვარი გამოქვეყნებული კვლევის ანგარიში ან რეკომენდაცია შეიძლება გამოჩნდეს ერთ ან მეტ საეკრანო-საინფორმაციო მომსახურებაში.

4 გარიგება „ფიდელისისა“ და კლიენტებს შორის

ტრანზაქციასთან მიმართებით, კლიენტები თავად იმოქმედებენ და არა სხვა პირის აგენტის, იურიდიული ან სხვა წარმომადგენლის სახით.

მაშასადამე, თუკი „ფიდელისი“ სხვაგვარად არ შეათანხმებს წერილობითი ფორმით, „ფიდელისი“ კლიენტებს განიხილავს თავის კლიენტებად ნებისმიერი მიზნისათვის, ხოლო კლიენტები პირდაპირ და არაპირდაპირ პასუხისმგებელნი არიან ტრანზაქციით დაკისრებულ ვალდებულებებზე.

5 აუტსორსინგი / ქვეკონტრაქტირება

კლიენტების წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებებით უზრუნველყოფის მიზნით, „ფიდელისმა“ შეიძლება გამოიყენოს გარე მომსახურების პროვაიდერები, რომლებიც შეიძლება მოიცავდეს ასოცირებულ პირებს ან სხვა მესამე მხარეებს, რომელთაგან ზოგიერთი შეიძლება

დაფუძნებული იყოს ან მოღვაწეობდეს ევროკავშირისა თუ ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთ.

6 პასუხისმგებლობა კლიენტის შეკვეთებზე /გახსნილ პოზიციებზე

კლიენტები აღიარებენ და ადასტურებენ, რომ ისინი იქნებიან ერთადერთი პირები, რომლებსაც საკუთარ ანგარიშზე წვდომა ექნებათ. „ფიდელისი“ უფლებამოსილია დაეყრდნოს ყველა გაცემულ ინსტრუქციას, ან აშკარად გაცემულ ინსტრუქციას, და კლიენტების მიერ ან მათ სასარგებლოდ, კლიენტის ანგარიშის გახსნის ფორმაში ატვირთული ოფიციალური მინდობილობით განხორციელებულ ყველა ქმედებას.

კლიენტებს იურიდიული ვალდებულება ეკისრებათ ნებისმიერი ტრანზაქციით ან ნებისმიერი კომერციული გარიგებით ან სხვა ქმედებითა თუ უმოქმედობით, რომელიც უკავშირდება მათ ანგარიშებს ან ნებისმიერ ფინანსურ პროდუქტს, რომლებიც არსებობს კლიენტების სასარგებლოდ ასეთ ინსტრუქციებზე დაყრდნობით.

„ფიდელისი“ არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა ისეთი ზარალისათვის, რომელიც გამომწვეულია კომპანიის მიერ ინსტრუქციების შესაბამისად ქმედების, მოქმედებისა თუ უმოქმედობის, ან კლიენტების ან მათი წარმომადგენლების (იურიდიული მინდობილობით) მხრიდან სხვაგვარი შეტყობინების მიღების შედეგად.

7 შეკვეთის გადამისამართება

„ფიდელისი“ შეარჩევს ბაზარს / დილერს, რომლებსაც გადაუმისამართებს კლიენტების დაკვეთებს. თუ კლიენტები შეკვეთებს მიმართავენ კონკრეტულ ბაზრებზე, მაშინ კლიენტებს ეკისრებათ პასუხისმგებლობა იმ ბაზარზე მოქმედი წესებისა და პოლიტიკის ცოდნასა და შესაბამისად მოქმედებაზე.

8 დაკვეთის შესრულება

„ფიდელისი“ აღასრულებს კლიენტების დაკვეთებს, როგორც აგენტი; „ფიდელისი“ შეუძლია შეასრულოს კლიენტების დაკვეთები, როგორც მრწამსმცემელი.

„ფიდელისმა“ შესაძლოა უარი განაცხადოს კლიენტების ნებისმიერ დაკვეთაზე ან შეწყვიტოს კლიენტების მიერ „ფიდელისის“ მომსახურების გამოყენება ნებისმიერ დროს, „ფიდელისი“ დისკრეციული უფლებით. ყველა ტრანზაქცია ექვემდებარე შესაბამისი ბაზრებისა და საბანკო ანგარიშსწორების პალატის წესებსა და პოლიტიკას, ასევე, მოქმედ კანონსა და რეგულაციებს. „ფიდელისი“ არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი სავალუტო ბირჟის, ბაზრის, დილერის, საბანკო ანგარიშსწორების პალატისა თუ მარეგულირებლის ნებისმიერ ქმედებასა თუ გადანაცვებილებზე.

9 დაკვეთის გაუქმება / მოდიფიკაცია

კლიენტები აღიარებენ, რომ დასაშვებია ისეთი შემთხვევა, როდესაც შეუძლებელია ნებისმიერი დაკვეთის გაუქმება / მოდიფიკაცია და რომ კლიენტები არიან პასუხისმგებელი შესაფერისი ქმედებების განხორციელებაზე მიუხედავად გაუქმების / მოდიფიკაციის მოთხოვნისა.

10 მარჟის შეთანხმებები

მარჟით ვაჭრობა მაღალი რისკის შემცველია და შეიძლება დასრულდეს უფრო დიდი ოდენობით თანხის დანაკარგით, ვიდრე კლიენტებმა განათავსეს დეპოზიტის სახით ანგარიშზე. მარჟის მოთხოვნა შეიძლება ფიქსირებული ოდენობა იყოს ან პერიოდულად სხვაობდეს ტრანზაქციის ღირებულების ცვლასთან

ერთად. „ფიდელისი“ უფლებამოსილია დააწესოს მარჟის ახალი მოთხოვნები როგორც ახალ პოზიციებზე, ისე, უკვე გახსნილ პოზიციებზეც. თუ, ნებისმიერ დროს, გაჩნდება მარჟის დეფიციტი კლიენტების ანგარიშზე, ანუ, თუ კლიენტების თავისუფალი მარჟა ზემოხსენებულ ანგარიშზე უარყოფითია, მაშინ, ჩვენთან კლიენტების მიერ გახსნილ ნებისმიერ სხვა ანგარიშზე არსებული მარჟის პოზიციის მიუხედავად, „ფიდელისი“ ექნება უფლება, მაგრამ არა ვალდებულია, კლიენტებისათვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, დახუროს კლიენტების ყველა ღია ტრანზაქცია მოცემულ ანგარიშზე ან კონკრეტული კლიენტების ჩვენთან გახსნილ ყველა სხვა ანგარიშზე, რაც შეგვიძლია განვახორციელოთ ჩვენი ერთპიროვნული დისკრეციის ფარგლებში, მოცემული დროისათვის, ერთი სამუშაო დღის ვადაში.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ კლიენტების ღია ტრანზაქციების დახურვის უფლება, როგორც ზემოთ არის აღწერილი, შეიძლება გამოყენებული იქნას იმის მიუხედავად, რომ „ფიდელისის“ მიერ ამ კონკრეტული უფლების გამოყენების დროს არ არსებობდეს მარჟის დეფიციტი.

„ფიდელისისაგან“ სხვაგვარი თანხმობის მიღების შემთხვევის გარდა, ყველა მარჟა უზრუნველყოფილი უნდა იყოს ნაღდი ფულით.

თუ ნაღდი ფულის ანგარიში განიცდის დეფიციტს, მაშინ მარჟის საპროცენტო განაკვეთი დაწესდება და იმოქმედებს ბალანსის სრულად გადახდამდე, ხოლო „ფიდელისი“ აქვს უფლება, მაგრამ არა ვალდებულია, განიხილოს / მოეპყროს ანგარიშს, როგორც მარჟით დატვირთულ ანგარიშს.

11 სასაქონლო ოფციონები და წინასწარი შესყიდვები უნაღდო ანგარიშსწორებით

კლიენტები აღიარებენ, რომ სასაქონლო ოფციონები არ შეიძლება რეალიზდეს და უნდა ამოიყდოს კომპენსაციის სახით. წინასწარი შესყიდვების ხელშეკრულებებისათვის, რომლებიც ექვემდებარება არა ნაღდი ფულით, არამედ ქონების ფიზიკური გადაცემით ანგარიშსწორებას, კლიენტებს არ შეუძლიათ გადაცემის განხორციელება ან მიღება. „ფიდელისი“ უფლებამოსილია მოახდინოს შესყიდვით პოზიციის დახურვა ან ლიკვიდირება თუ კლიენტები არ უზრუნველყოფენ რაიმე სახის ინსტრუქციებს.

12 კომუნიკაციის ფორმები

კლიენტებს შეუძლიათ „ფიდელისთვის შეკვეთის“ გადაცემა ტელეფონის საშუალებით, ჩვენი სავაჭრო პერსონალის წევრთან დაკავშირებით ამ მიზნისათვის სპეციალურად გამოყოფილ ტელეფონის ნომერზე ან შიდა სატელეფონო ნომერზე (გადამისამართებით); ასევე, დაკავშირება შესაძლებელია ელექტრონული ფორმით ელექტრონული მომსახურების საშუალებით და არავითარი სხვა ფორმით. კლიენტი თანხმდება ყველა სატელეფონო საუბრის ჩანერის პირობას.

სხვა შემთხვევებში, კლიენტებს ჩვენთან კომუნიკაცია შეუძლიათ:

(a) წერილობით, ელ-ფოსტის გაგზავნით ელექტრონული ფოსტის ამ მიზნისათვის განსაზღვრულ მისამართზე;

ან ელექტრონული ფორმით, ელექტრონული მომსახურების საშუალებით, ამ მიზნისათვის განსაზღვრული საშუალებების გამოყენებით.

(b) ზეპირსიტყვიერად, სატელეფონო საუბრის ჩათვლით, ამ მიზნისათვის სპეციალურად გამოყოფილ ტელეფონის ნომერზე დაკავშირებით.

კლიენტები გვანიჭებენ კლიენტების ანგარიშთან დაკავშირებული საკითხების თაობაზე მათთან (კლიენტებთან) ყოველთვის და ნებისმიერ დროს დაკავშირების / კომუნიკაციის უფლებას.

„ფიდელისმა“ კლიენტებთან კომუნიკაცია შეიძლება წარმართოს ტელეფონის, წერილის, ელ-ფოსტისა და ელექტრონული მომსახურების გამოყენებით.

„ფიდელისი“ გამოიყენებს კლიენტების ანგარიშის გახსნის აპლიკაციაში მითითებულ, ან შემდგომში, ასეთი შესწორებებისათვის ჩვენ მიერ დადგენილი პროცედურის შესაბამისად, თავად კლიენტის მიერ ჩვენთვის შეტყობინებულ მისამართს ან ელ-ფოსტის მისამართს. კლიენტები თანხმდებიან / კისრულობენ ასეთი ცვლილების შესახებ „ფიდელისის“ დაუყოვნებლივ გაფრთხილების ვალდებულებას.

კლიენტები კონკრეტულად აცხადებენ თანხმობას ჩვენი მხრიდან დოკუმენტებისა და შეტყობინებების, მათ შორის, წინამდებარე პირობებში შეტანილი ცვლილებების შესახებ შეტყობინების მიღების თაობაზე, ელექტრონული ფორმით, რაც გულისხმობს ელ-ფოსტას ან ელექტრონულ მომსახურებას. კლიენტებს ეკისრებათ კლიენტების ელ-ფოსტის მისამართის ნებისმიერი ცვლილების, დასტურის არ მიღების ან არამართებული / არასწორი დადასტურების თაობაზე ჩვენი გაფრთხილების პასუხისმგებლობა გარიგებამდე / ანგარიშსწორებამდე.

ჩვენ მიერ წარმოებული კომუნიკაცია კლიენტებთან განხორციელებულად ჩაითვლება:

ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში, გაგზავნიდან ერთი სამუშაო დღის გასვლის შემდგომ;

კურიერის საშუალებით გაგზავნისას, კლიენტების მისამართზე დატოვებისთანავე;

ფაქსით ან ტექსტური შეტყობინებით გაგზავნისას, მისი გადაცემისთანავე; ელ-ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში, ელ-ფოსტით შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნიდან ერთი საათის გასვლის შემდგომ.

კლიენტები აცხადებენ თანხმობას, რომ „ფიდელისი“ უფლებამოსილია ჩაინეროს კლიენტებსა და ჩვენს შორის განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი. ნებისმიერი ჩანაწერი იქნება და დარჩება მხოლოდ და მხოლოდ ჩვენს საკუთრებაში და მიღებული იქნება კლიენტების მიერ, როგორც შესაბამისი შეკვეთის ან ამგვარად ჩანერილი საუბრის შემაჯამებელი სამხილი.

კლიენტები აცხადებენ თანხმობას, რომ კომპანიას უფლება აქვს ამგვარი ჩანაწერების ასლები ან წერილობითი ასლები წარუდგინოს სასამართლოს, მარეგულირებელ ან სამთავრობო ორგანოს.

12b ელექტრონული ჩანაწერებისა და კომუნიკაციის მიღებაზე თანხმობის გაცხადება

„ფიდელისი“ უზრუნველყოფს ელექტრონული ვაჭრობის დადასტურებას, ანგარიშის ამონაწერს და კლიენტების სხვა ჩანაწერებსა და კომუნიკაციას ელექტრონული ფორმით. ამ პირობებზე დათანხმებით, კლიენტები აცხადებენ ელექტრონული ჩანაწერებისა და კომუნიკაციის მიღებაზე თანხმობას: ასეთი თანხმობა იმოქმედებს უწყვეტად. კლიენტებმა შეიძლება უარი განაცხადონ ასეთ თანხმობაზე ნებისმიერ დროს, ამის თაობაზე წინასწარ წერილობით შეტყობინების საფუძველზე.

13 მონაცემთა დაცვა და კლიენტის ინფორმაციის კონფიდენციალობა

ქვემოთ მოცემულის თანახმად, „ფიდელისი“ მის მფლობელობაში მყოფ მთელ ინფორმაციას კლიენტების შესახებ მოეპყრობა, როგორც პირადსა და კონფიდენციალურს, მაშინაც კი, როდესაც კონკრეტული კლიენტები აღარ იქნებიან კლიენტები. თუმცა, კლიენტები აცხადებენ თანხმობას, რომ „ფიდელისისა“ და ჯგუფის სხვა კომპანიებს შეუძლიათ:

(a) გამოიყენონ კლიენტების ინფორმაცია კლიენტების ანგარიშის მართვისა და ადმინისტრირებისათვის, მისი მოქმედების მეთვალყურეობა-ანალიზისათვის, კლიენტებისათვის მომსახურების მისაწოდებლად, ნებისმიერი საკრედიტო ლიმიტის ან სხვა საკრედიტო გადანაცვებების შესაფასებლად (საპროცენტო განაკვეთი, მოსაკრებლები და სხვა ხარჯები, რომლებიც იმოქმედებს კლიენტების ანგარიშზე) და ჩვენთვის სტატისტიკური და სხვა სახის ანალიზის ჩატარების შესაძლებლობის უზრუნველსაყოფად;

(b) გაუმჟღავნონ კლიენტების ინფორმაცია ჯგუფის სხვა კომპანიებს; იმათ, ვინც მომსახურებას აწვდის „ფიდელისის“ ან მოქმედებს, როგორც „ფიდელისის“ აგენტი; ნებისმიერი, ვისაც „ფიდელისი“ გადასცემს ან აპირებს გადასცეს ნებისმიერი მისი უფლება ან ვალდებულება წინამდებარე პირობების შესაბამისად; რეფერენციულ სააგენტოებსა თუ სხვა ორგანიზაციებს, რომლებიც გვეხმარებიან ჩვენ და სხვებს

საკრედიტო გადანაცვლებების მიღებაში და გაყალბების დონის შემცირებაში ან იდენტობის, გაყალბების პრევენციის ან საკრედიტო საკონტროლო შემოწმებების პროცესის ჩატარებაში; ინფორმაცია გამჟღავნდება, ასევე, როცა კი „ფიდელის“ მოთხოვნა ამგვარი ქმედება მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების შესაბამისად, საჯარო ვალდებულება ან ჩვენივე ინტერესები მოითხოვს გამჟღავნებას, ასეთი ქმედება მოითხოვება თავად კლიენტების მიერ ან კლიენტების თანხმობით (საერთო ანგარიშის შემთხვევაში, „ფიდელის“ შეუძლია ნებისმიერ კლიენტს გაუმჟღავნოს სხვა ნებისმიერი კლიენტისაგან მიღებული ინფორმაცია, რომელიც მოცემულ ანგარიშს უკავშირდება);

(c) კლიენტების ინფორმაციის გადაცემა შესაბამისი სავალუტო ბირჟისთვის, საბანკო ანგარიშსწორების პალატისა თუ მარეგულირებელი ორგანოსთვის;

(d) კლიენტების ინფორმაციის გადაცემა, მოცემულ მუხლში აღწერილი ნებისმიერი მიზნით, ნებისმიერი ქვეყნისთვის, მათ შორის, ევროპული ეკონომიკური ზონის გარეთ მდებარე ქვეყნებისათვის, რომლებსაც შეიძლება არ ჰქონდეთ მონაცემთა დაცვის ეფექტური / მკაცრი კანონები.

14 საბაზო ვალუტა

კლიენტების ანგარიშის საბაზო ვალუტა იქნება ერთ-ერთი შემდეგთაგან: გაერთიანებული სამეფოს ფუნტი, აშშ დოლარი ან ევროკავშირის ევრო, კლიენტებსა და „ფიდელის“ შორის შეთანხმების შესაბამისად.

15 კლიენტების კვალიფიკაცია

კლიენტები უზრუნველყოფენ / გარანტიას იძლევიან, რომ ინფორმაცია, რომელიც მონოდება მათ აპლიკაციაში ჭეშმარიტი და სრულია და ისინი დაუყოვნებლივ შეატყობინებენ „ფიდელის“ ინფორმაციის ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე.

ფიზიკური პირი:

კლიენტები იძლევიან გარანტიას, რომ ისინი არიან 28 წელზე დიდი ასაკის, არ იმყოფებიან რაიმე სახის იურიდიული ქმედუნარიანობის შეზღუდვის ქვეშ და ფლობენ საკმარის ცოდნა-გამოცდილებას სავაჭრო პროდუქტის რისკისა და ბუნების გასააზრებლად.

ორგანიზაციები:

კლიენტები და მათი შესაფერისად უფლებამოსილი წარმომადგენლები გარანტიას იძლევიან, რომ:

- I. ისინი აღჭურვილნი არიან შესაბამისი უფლებამოსილებით მათივე მმართველი დოკუმენტაციისა და იმ იურისდიქციის შესაბამისად, რომელშიც ორგანიზებული და / ან რეგულირებულია ბიზნესისა და ვაჭრობის პირობებში მონაწილეობისათვის;
- II. არ იმყოფებიან იურიდიული ქმედუნარიანობის შეზღუდვის ქვეშ;
- III. შეკვეთებში მონაწილეობისათვის იდენტიფიცირებული პირები ფლობენ შესაბამის უფლებამოსილებას და საკმარის ცოდნა-გამოცდილებას სავაჭრო პროდუქტის რისკისა და ბუნების გასააზრებლად.

16 ფასიანი ქაღალდებისა და კლიენტის ფინანსების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა

კლიენტები ნიშნავენ „ფიდელის“ კლიენტების ფასიანი ქაღალდებზე მეურვედ. კლიენტები აცხადებენ თანხმობას რომ გირავნობით არ დატვირთავენ, დაბეგრავენ, გაყიდონ ან გადასცემენ „ფიდელისათვის“ მინდობილი ნებისმიერი ფასიანი ქაღალდის ოფციონს, „ფიდელისისაგან“ წინასწარი თანხმობის გარეშე.

საქართველოს კანონის თანახმად, ნებისმიერი ფასიანი ქაღალდი, რომელიც გადაცემულია „ფიდელისთვის“ კლიენტების სასარგებლოდ მისი უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, განთავსდება / დეპოზიტირდება უსაფრთხო მეურვეობაში ცალკე გამოყოფილ ანგარიშზე ავტორიზებულ ფინანსურ ინსტიტუტში ან სხვა ლიცენზირებულ შუამავალ დანესებულებაში.

შპს „ფიდელის ველს მენეჯმენტი“

17 პროცენტი

„ფიდელისი“ კლიენტებს არ გადაუხდის პროცენტს იმ ნებისმიერი თანხიდან, რომელიც მას გადაეცემა კლიენტების მხრიდან.

18 ღირებულება და ხარჯები

კლიენტები დაფარავენ ჩვენ მიერ გაწეულ ხარჯებს იმის მიხედვით, როგორც ეცნობებათ კლიენტებს პერიოდულად, ნებისმიერ გადასახადს, რომელიც დაგვეკისრება ნებისმიერი კომპეტენტური ორგანოს (დანესებულების) მიერ ნებისმიერ გახსნილ ანგარიშზე ან ტრანზაქციაზე, რომელიც განხორციელდება ან გადაიხდება (ანგარიშსწორება) კლიენტების სასარგებლოდ;

- I. ნებისმიერი საკომისიო / მოსაკრებელი ან სხვა გადასახადი, რომელიც დანესებული ბაზრის ან ნებისმიერი საბანკო ანგარიშსწორების ორგანიზაციის მიერ;
- II. „ფიდელისათვის“ გადასახდელ ნებისმიერ თანხაზე დარიცხული პროცენტი;
- III. და ნებისმიერი სხვა დამატებითი ღირებულების ან სხვა მოქმედი გადასახადი ზემოხსენებულთან დაკავშირებით, თანხის გამოტანის გადასახადის ჩათვლით. „ფიდელისი“ კლიენტებს შეატყობინებს მიმდინარე დავალიანების შესახებ.

ნებისმიერი ცვლილება დავალიანებაში კლიენტებს ეცნობებათ ასეთი ცვლილების მოხდენის დრომდე.

გემოთ აღწერილი ხარჯების გარდა, კლიენტებს შეიძლება მოუწიოთ დამატებითი ხარჯის გაღება / გადასახადის გადახდა იმ ფაქტიდან გამომდინარე, რომ წინამდებარე პირობები და ტრანზაქციები შესაძლებელია ძალაში შევიდეს ელ-ფოსტის ან ტელეფონის ან სხვა დისტანციური მექანიზმების გამოყენებით.

წინამდებარე პირობებით „ფიდელისისთვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის გადახდა უნდა მოხდეს დაუყოვნებლივ, ჩვენი მოთხოვნისთანავე.

„ფიდელისი“ უფლებამოსილია გამოქვითოს ან დააკავოს გარკვეული ოდენობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად გადახდილი ნებისმიერი გადასახადიდან ან კლიენტების ანგარიშზე კრედიტის სახით განთავსებული თანხიდან, ასევე, ნებისმიერი გადასახადი, რომლის დაკავება-გამოქვითვა კანონით მოითხოვება ასეთი გადახდიდან ან კრედიტიდან. კლიენტები უნდა აცნობიერებდნენ შესაძლებლობას, რომ არსებობს სხვა გადასახადები ან ხარჯები, რომლებიც არ იხდება ჩვენი საშუალებით ან არ გვეკისრებათ ჩვენი მხრიდან. კლიენტებზე დაკისრებული გადასახადის მართვა / მოპყრობა შეიძლება სხვაობდეს კლიენტების პირადი მდგომარეობისა და კლიენტების იურისდიქციაში მოქმედი საგადასახადო კანონმდებლობის მიხედვით (რომელიც შეიძლება შეიცვალოს).

19 გადახდა და თანხის განაღდება

კლიენტები პასუხისმგებელნი არიან ჩვენთვის გადახდების განხორციელებაზე, რომლებიც მოითხოვება, პერიოდულად, წინამდებარე პირობების შესაბამისად ან მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების თანახმად, მათ შორის, ნებისმიერი იმ გადახდის ჩათვლით, რომელიც საჭიროა შემდეგისათვის:

- (a) ანგარიშის ღირებულება აღემატებოდა კლიენტების ღია პოზიციებისათვის დანესებულ მარჟის მოთხოვნებით მითითებულ თანხას;
- (b) ანგარიშის ნებისმიერი უარყოფითი ღირებულების გადასაფარად;

(c) „ფიდელისის“ მიმართ არსებული ნებისმიერი ვალის დასაფარად, მათ შორის, დაფინანსების ხარჯებთან დაკავშირებული დავალიანების ჩათვლით.

„ფიდელისმა“ შეიძლება არ მიიღოს / უარი განაცხადოს ნებისმიერ გადახდაზე, რომელიც არ განხორციელდება წინამდებარე პირობებისა და მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების შესაბამისად.

გადახდები მიღებული იქნება კლიენტებისაგან მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ისინი ხორციელდება კლიენტების სახელზე მოქმედი საბანკო ანგარიშიდან, ხოლო გადახდის წამომწყები არის თავად კლიენტი. ნებისმიერი შეუსაბამობის შემთხვევაში კლიენტების სახელსა (სახელი, რომელიც ჩვენთვის მოწოდებულია კლიენტების მიერ) და წყარო ანგარიშზე დაფიქსირებულ სახელს შორის, რომლისგანაც გადახდაა წამომწყებული, გადახდა შეიძლება უარყოფილი იქნას და თანხა დაბრუნდეს წყარო ანგარიშზე.

ნებისმიერ შემთხვევაში, გადახდა „ფიდელისის“ მიერ მიღებულად ჩაითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როგორც კი ფული მიღებული იქნება, როგორც ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა.

კლიენტები პასუხისმგებელნი არიან ნებისმიერ ხარჯზე, რომლებსაც განევენ კლიენტების ანგარიშზე ნებისმიერი გადახდის განხორციელების პროცესში (მაგ. ტრანზაქციის ხარჯები). თუ კლიენტები განახორციელებენ გადახდას სადებეტო ბარათით ან საკრედიტო ბარათით ან გამოიტანენ თანხას კლიენტების ანგარიშიდან, „ფიდელისმა“ შეიძლება დაანესოს ადმინისტრაციული მოსაკრებელი / გადასახადი კლიენტების გადახდის დამუშავებისათვის.

20 დაქვითვის უფლება

„ფიდელისმა“ შეიძლება დაქვითოს გარკვეული რაოდენობა კლიენტების ნებისმიერი თანხიდან, წინამდებარე პირობების შესაბამისად „ფიდელისათვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დასაფარად ან მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების მოთხოვნის შესაბამისად (საგადასახადო მიზნების ჩათვლით).

21 ანგარიშის ოპერირება: უსაფრთხოება და ანგარიშის ავთენტურობა

კლიენტების პასუხისმგებლობაა კლიენტების ანგარიშთან დაკავშირებული კლიენტების მთელი ინფორმაციის, მათ შორის, ავტორიზაციის / სისტემაში შესვლასთან დაკავშირებული ნებისმიერი და ყველა დეტალის, პაროლისა და უსაფრთხოების პასუხების, ასევე, „ფიდელისის“ მიერ კლიენტებისათვის გაგზავნილი წერილებისა და ელ-ფოსტის კონფიდენციალობის უწყვეტად უზრუნველყოფა ნებისმიერ დროს.

22 საბაზრო ან რეგულაციური ქმედება

თუ ბაზარი (ან შუამავალი ბროკერი ან აგენტი, რომელიც მოქმედებს ბაზრის მიმართულების ან ბაზრის მიერ განხორციელებული ქმედების შესაბამისად) ან მარეგულირებელი ორგანო განახორციელებს ნებისმიერ ქმედებას, რომელიც გავლენას მოახდენს ტრანზაქციაზე, მაშინ „ფიდელისმა“ შეიძლება მიიღოს ნებისმიერი ზომა, რომელსაც „ფიდელისი“ საჭიროდ ჩათვლის ჩვენი გონივრული დისკრეციის ფარგლებში, იქნება ეს ზემოხსენებულ ქმედებასთან შესაბამისობა თუ ნებისმიერი იმ დანაკარგის ან პოტენციური დანაკარგის შერბილება, რომელიც შეიძლება „ფიდელისმა“ მიადგეს ზემოხსენებული ქმედების განხორციელების შედეგად. ნებისმიერი ასეთი ქმედება კლიენტებისათვის იურიდიული ვალდებულებას წარმოადგენს. თუ ბაზარი ან მარეგულირებელი ორგანო ჩაატარებს გამოკითხვას კლიენტების ნებისმიერ ტრანზაქციასთან დაკავშირებით, კლიენტები თანხმობას აცხადებენ ჩვენთან თანამშრომლობაზე და ასეთ გამოკითხვასთან დაკავშირებით მოთხოვნილი ნებისმიერი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ მიწოდებაზე.

23 შეცდომები

გარდა თაღლითური ქმედების შემთხვევისა, კლიენტების შეუმჩნევლად, კლიენტების გარდა სხვა პირის მიერ, „ფიდელისი“ არ კისრულობს პასუხისმგებლობას ნებისმიერი დანაკარგისა თუ ზიანზე, რომელსაც განიცდიან კლიენტები კლიენტების მიერ იმ თანხის გამოყენების შედეგად, რომელიც განთავსებულია ან კრედიტის სახით დევს კლიენტების ანგარიშზე, ჩვენ მიერ ან ჩვენს სასარგებლოდ დაშვებული შეცდომის შედეგად.

24 წესები და კანონი

წინამდებარე საქმიანობის პირობების ფარგლებში ყველა ტრანზაქცია დაექვემდებარება კონსტიტუციის წესებს, რეგულაციებს, ჩვეულებებს, გამოყენებას, დადგენილებას, რომლებიც ძალაშია საერთაშორისო ბაზრებზე.

25 ფორს მაჟორი

ფორს მაჟორის მოვლენა არის გადაუდებელი ან განსაკუთრებული შემთხვევა, რომელიც არ ექვემდებარება ჩვენს კონტროლს და ჩვენთვის შეუძლებელს ხდის წინამდებარე ხელშეკრულებასთან შესაბამისობას.

თუ „ფიდელისი“, გონივრულობის ფარგლებში, დაასკვნის, რომ ადგილი აქვს და ადგილი ჰქონდა ფორს მაჟორის მოვლენას, მაშინ „ფიდელისი“ შეუძლია შეწყვიტოს, შეაჩეროს ან შეზღუდოს ჩვენი მომსახურების ან მისი ნებისმიერი კომპონენტის მიწოდება ან შეცვალოს ტრანზაქციის პირობები.

26 მომხმარებლის გარდაცვალება

„ფიდელისი“ აღმსრულებლებს შეატყობინებს ანგარიშის ღირებულების შესახებ გარდაცვალების თარიღში და უზრუნველყოფს ყველა სხვა მოთხოვნილ ინფორმაციას იმ ფარგლებში, რომელიც შეესაბამება ჩვენს მიერ ნაკისრ ვალდებულებებს. „ფიდელისი“ არ შეუძლია მიიღოს ინსტრუქციები მომხმარებლის გარდაცვალების შემდგომ, სანამ „ფიდელისი“ არ მიიღებს იურიდიულად დამოწმებული ანდერძის დაბეჭდილ ასლს. საერთო ანგარიშის მონაწილე ერთ-ერთი მხარის გარდაცვალების შემთხვევაში, გთხოვთ დაუყოვნებლივ გაგვაფრთხილოთ ამის თაობაზე.

27 დეფოლტის შემთხვევები

დეფოლტის შემთხვევა წარმოიშობა ქვემოთ ჩამოთვლილი პირობების (და არა მხოლოდ) დადგომის ან მათი დადგომის შესახებ გონივრული ვარაუდის არსებობის შემთხვევებში¹:

ა) კლიენტები ვერ ახორციელებენ ნებისმიერ სავალდებულო გადახდას წინამდებარე პირობების ნებისმიერი მოთხოვნით დაწესებულ დროს ან ვერ უზრუნველყოფენ წინამდებარე პირობებით დაწესებულ დროს ნებისმიერი საქონლის / ქონების მიღება-ჩაბარებას / მიწოდებას / მიღებას ან ვერ იცავენ ან ასრულებენ წინამდებარე პირობების რომელიმე მოთხოვნას; ან სხვაგვარად ვერ ასრულებენ „ფიდელისისადმი“ ნაკისრ ვალდებულებებს;

(ბ) კლიენტებმა წამოიწყეს კლიენტებთან ან კლიენტების ვალებთან დაკავშირებული ლიკვიდაციის, რეორგანიზაციის, კრედიტორებთან კომპრომისული შეთანხმების, ანგარიშების გაყინვის თუ მორატორიუმის, ან სხვა მსგავსი ფინანსური შერაზების მიზნით ნებისმიერი ნებაყოფლობითი აქტი თუ სხვა პროცედურა, გაბანკროტების, ვალაუვალობის, მარეგულირებელი, სამეთვალყურეო თუ სხვა მსგავსი კანონის ფარგლებში (მათ შორის, ნებისმიერი კოპორაციული ან სხვა კანონის თანახმად, რომელიც პოტენციურად მოქმედებს კლიენტებზე, მათი გადახდისუნარიანობის / ვალაუვალობის შემთხვევაში);

¹ ორიგინალში აზრი ბუნდოვანია. გადამოწმება სჭირდება (მთარგმნ.)

- (c) არანებაყოფლობითი აქტი ან სხვა პროცედურა წამოწყებულია კლიენტების წინააღმდეგ, კლიენტებთან ან კლიენტების ვალეებთან დაკავშირებული ლიკვიდაციის, რეორგანიზაციის, კრედიტორებთან კომპრომისული შეთანხმების, ანგარიშების გაყინვის თუ მორატორიუმის, ან სხვა მსგავსი ფინანსური შერბილების მიზნით ნებისმიერი ნებაყოფლობითი აქტი თუ სხვა პროცედურა, გაბანკროტების, ვალაუვალობის, მარეგულირებელი, სამეთვალყურეო თუ სხვა მსგავსი კანონის ფარგლებში (მათ შორის, ნებისმიერი კოპორაციული ან სხვა კანონის თანახმად, რომელიც პოტენციურად მოქმედებს კლიენტებზე, მათი გადახდისუნარიობის / ვალაუვალობის შემთხვევაში);
- (d) კლიენტები გარდაიცვალნენ, აღარ იმყოფებიან საღ გონებაზე, არ შეუძლიათ კლიენტებზე დაკისრებული ვალის გადახდა საჭიროებისამებრ (საჭირო დროს და საჭირო ოდენობით) ან ცხადდებიან ბანკროტებად ან გადახდისუნაროებად, როგორც განმარტებულია კლიენტებზე მოქმედი გაბანკროტებასთან ან ვალაუვალობასთან დაკავშირებული კანონით;
- (f) კლიენტები ექვემდებარებიან დაშლას ან თუ კლიენტები არსებობის უნარი დამოკიდებულია ოფიციალურ რეესტრში გაკეთებულ ჩანაწერზე, ასეთი ჩანაწერი / რეგისტრაცია გაუქმებული ან ამოწურულია, ან ნებისმიერი პროცედურა წამოწყებულია კლიენტების ლიკვიდირება-დაშლის, ასეთი რეესტრიდან ამოშლის ან შესაბამისი რეგისტრაციის გაუქმების მიზნით / შეთავაზებით;
- (i) როცა „ფიდელისი“ აუცილებლად ან სასურველად მიიჩნევა იმის თავიდან არიდებას, რაც „ფიდელისის“ შეხედულებით, არის ან შეიძლება იყოს ნებისმიერი მოქმედი კანონის და რეგულაციის ან ბაზრის პრაქტიკის კარგი სტანდარტის დარღვევა;
- (j) როცა „ფიდელისი“ საჭიროდ ან სასურველად მიიჩნევა ასეთ ქმედებას ჩვენივე კომპანიის ან ნებისმიერი თუ ყველა ჩვენი კლიენტის დასაცავად.

28 დეფოლტის უფლება

დეფოლტის ან პოტენციური დეფოლტის შემთხვევის მოხდენისას და ნებისმიერ დროს ამის შემდგომ, გარდა იმ ნებისმიერი უფლებისა, რომელიც „ფიდელისი“ შეიძლება ჰქონდეს წინამდებარე პირობებით ან სხვაგვარად, „ფიდელისი“ უფლებამოსილი იქნება, ნებისმიერ დროს, კლიენტების წინასწარ გაფრთხილების გარეშე:

- (a) დახუროს ან ნაწილობრივ დახუროს კლიენტების ყველა ან ნებისმიერი ერთი ტრანზაქცია; ან იყიდოს, გაყიდოს, გაასესხოს ან ისესხოს ან ჩაერთოს ნებისმიერ სხვა ტრანზაქციაში ან განახორციელოს ან თავი შეიკავოს ისეთი სხვა ქმედების განხორციელებისაგან ისეთ დროს ან ისეთი ფორმით, როგორც, ჩვენი ერთპიროვნული დისკრეციის ფარგლებში, „ფიდელისი“ ჩათვლის საჭიროდ ან შესაფერისად ჩვენი დანაკარგის, ვალის ან რისკის შესამცირებლად ან აღმოსაფხვრელად, კლიენტებთან ნებისმიერი ხელშეკრულების, პოზიციის ან ვალდებულების ფარგლებში ან ნებისმიერ ხელშეკრულებასთან მიმართებით; და / ან
- (b) დახუროს კლიენტების რომელიმე ნებისმიერი ან ყველა ანგარიში ჩვენთან და / ან უარი თქვას კლიენტებთან მომავალში ნებისმიერი ტრანზაქციაში მონაწილეობაზე; და / ან
- (c) კლიენტებისათვის შესაბამის (კლიენტების) ანგარიშზე კრედიტის სახით განთავსებული თანხის ეკვივალენტური ინვესტიციების დაბრუნების ნაცვლად, გადაუხადოს კლიენტებს ასეთი ინვესტიციების შესაბამისი სრული საბაზრო ფასი, რომელიც იმოქმედებს „ფიდელისის“ მიერ ასეთი უფლების გამოყენების მომენტში; და / ან
- (d) კლიენტების ისეთი ინვესტიციების გაყიდვა, რომლებიც ჩვენს მფლობელობაშია ან წინამდებარე პირობებით ან ამ პირობების ფარგლებში დანიშნული ნებისმიერი მინდობილობის მქონე პირის ან მესამე მხარის მფლობელობაში; ნებისმიერ შემთხვევაში, „ფიდელისი“ შეუძლია, ჩვენი სრული დისკრეციის ფარგლებში, შეარჩიოს ან / და ისეთი პირობებით, როგორც „ფიდელისმა“, ჩვენი სრული დისკრეციის ფარგლებში, შესაფერისად მიიჩნიოს (ზარალზე ან ფასის შემცირებაზე პასუხისმგებლობის დაკისრების

გარეშე) იმისათვის, რომ მოხდეს წინამდებარე ხელშეკრულებით *კლიენტების* მიერ ნაკისრი ნებისმიერი გადასახდელი თანხის დასაფარად საჭირო ოდენობის (ფინანსების) რეალიზება; და / ან

(e) *კლიენტების* ნებისმიერი ქონების დაკავება ან შენარჩუნება, მათ შორის ფულის, 10 სამუშაო დღის განმავლობაში ან უფრო დიდი ხნით, როგორც „ფიდელისი“ ჩათვლის მიზანშეწონილად, გონივრულობის ფარგლებში; ამ პერიოდში „ფიდელისმა“ შეიძლება განახორციელოს გამოძიება / გამოკითხვა დეფოლტის ან პოტენციური დეფოლტის შემთხვევის ბუნებასთან ან მდგომარეობასთან დაკავშირებით და არ დაეკისრება *კლიენტებისადმი* დეფოლტის ან პოტენციური დეფოლტის შემთხვევის ბუნების განმარტების ვალდებულება.

29 დეფოლტის გარეშე შეწყვეტა

თუ არ მოითხოვება მოქმედი კანონებითა და რეგულაციებით, ნებისმიერ მხარეს შეუძლია შეწყვიტოს წინამდებარე *პირობები* მეორე მხარისათვის ამის თაობაზე წერილობით შეტყობინებით.

შეწყვეტის შემთხვევაში „ფიდელისი“ დახურავს *კლიენტების* ყველა *ტრანზაქციას* და *კლიენტების* მიერ ჩვენთვის გადასახდელი მთელი თანხა დაუყოვნებლივ გადასახდელი გახდება შემდეგის ჩათვლით (და არა მხოლოდ):

(a) ყველა გადაუხდელი გადასახადი და საკომისიო; და

(b) გარიგების ნებისმიერი ხარჯი, რომელიც დაგვეკისრა წინამდებარე *პირობების* შეწყვეტით; და

(c) ნებისმიერი დანაკარგი და ხარჯი, რომელიც რეალიზდება ნებისმიერი *ტრანზაქციის* დახურვით ან შეუსრულებელი ვალდებულებების გასწორება-დასრულებით, რომელიც ჩვენ ვიკისრეთ *კლიენტის* სასარგებლოდ.

შეწყვეტა არ იმოქმედებს იმ დროისათვის მოქმედ უფლებებსა და ვალდებულებებზე (არც კონკრეტულად დეფოლტის, *გამონაკლისების*, *ვალდებულებების შემოღებების*, *ზარალის ანაზღაურების* და *მოქმედი კანონის პირობების* მოქმედებაზე) და *ტრანზაქციებზე*, რომლებიც კვლავ დაექვემდებარება წინამდებარე *პირობებსა* და კონკრეტულ *პირობებს* (მოთხოვნებს), რომლებიც შეთანხმებულია ჩვენს შორის ასეთ *ტრანზაქციებთან* მიმართებით, სანამ არ შესრულდება ყველა ნაკისრი ვალდებულება.

30 გამონაკლისები და ვალდებულებათა შეზღუდვა

შეზღუდვის გარეშე, „ფიდელისი“ არ იღებს რაიმე სახის ვალდებულებას საბაზრო *პირობებში* ნებისმიერი გადადების / დაყოვნების ან ცვლილების მიზეზით, კონკრეტულად რომელიმე *ტრანზაქციის* რეალურად განხორციელებამდე. შეზღუდვის გარეშე, „ფიდელისი“ არ იღებს არანაირ ვალდებულებას ნებისმიერ *ტრანზაქციაში* ნაკულისხმებ არახელსაყრელ საგადასახადო *პირობებზე* / ნიშნებზე.

არც „ფიდელისი“ და არც მისი *თანამშრომლები* არ იქნებიან ვალდებული წინამდებარე *პირობებთან* მიმართებით, *კლიენტების* მიერ განეულ თუ მათ მიერ განცდილ ნებისმიერ დანაკარგზე, ზარალზე, ხარჯსა თუ ღირებულებაზე, რომელიც წარმოიშვება დაუდევრობით / უგულებელყოფით, ხელშეკრულების დარღვევით, შეცდომაში შეყვანით / შინაარსის დამახინჯებით თუ სხვაგვარად (მათ შორის, ნებისმიერი *ტრანზაქციის* ან იმ *ტრანზაქციის* ჩათვლით, როდესაც „ფიდელისმა“ უარი განაცხადა შემოთავაზებულ *ტრანზაქციაში* მონაწილეობაზე), გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი დანაკარგი გონივრულობის ფარგლებში პროგნოზირებად შედეგს წარმოადგენს ან წარმოიშვება უშუალოდ „ფიდელისაგან“ ან მისი მხრიდან აშკარა დაუდევრობის, განზრახ დეფოლტის თუ გაყალბების შედეგად. არც ერთ შემთხვევაში არ ექნება „ფიდელისს“ ვალდებულება *კლიენტების* ან ნებისმიერი სხვა მესამე მხარის მიერ განცდილ ზარალზე ნებისმიერი განზრახ მიყენებული ან ლოგიკური ზარალის, მოგების დაკარგვის, გუდვილის დაკარგვის ან ბიზნეს შესაძლებლობის დაკარგვის გამო, რომელიც წარმოიშვება წინამდებარე *პირობებთან* მიმართებით ან ამ *პირობების* ფარგლებში; ასევე, ჩვენ არ გვეკისრება პასუხისმგებლობა არაფინანსურ ზარალზე (როგორიცაა, მაგალითად, ემოციური სტრესი / დეპრესია) ნებისმიერ

შემთხვევაში, რომელიც წარმოიშობა დაუდევრობის, ხელშეკრულების დარღვევის, ფაქტების დამახინჯების შედეგად ან სხვაგვარად. წინამდებარე პირობებში არაფერი შეზღუდავს ჩვენს პასუხისმგებლობას ჩვენი დაუდევრობის შედეგად გამოწვეულ სიკვდილსა თუ პირად ღაზიანებაზე.

„ფიდელისი“ არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტებისადმი თუ, ნებისმიერი მიზეზით კლიენტები მიიღებენ ნაკლებ მოგებას, ვიდრე კლიენტები იმედოვნებდნენ ან თუ მიაღწათ ზარალი დაუსრულებელი ქმედების შედეგად, რომლის დასრულებასაც კლიენტები ისახავდნენ მიზნად.

„ფიდელისი“ პასუხისმგებელი არ იქნება კლიენტებისადმი ჩვენ მიერ წინამდებარე დოკუმენტით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებების ნაწილობრივი შესრულებით ან შეუსრულებლობით, თუ ამგვარი შეუსრულებლობა წარმოიშობა ჩვენს კონივრულ კონტროლს მიღმა არსებული მიზეზით, როგორცაა, შეუზღუდავად გადაცემის, საკომუნიკაციო თუ კომპიუტერული მოწყობილობების ნებისმიერი სახით მწყობრიდან გამოსვლა, დაყოვნება, გაუმართაობა ან შეუსრულებლობა (სრული ღაზიანება), გაფიცვა, ტერორისტული აქტები, ნებისმიერი სამთავრობო ან ზე-ეროვნული ორგანოებისა თუ დანესებულებების მიერ დადგენილი რეგულაციები თუ აქტები ან შესაბამისი შუამავალი ბოკერისა თუ აგენტის, მეორე მხარის, აგენტის ან მრწნეხელის, მეურვის, ქვე-მეურვის, დილერის, ბაზრის, საბანკო ანგარიშსწორების პალატის, მარეგულირებლის ან თვით-მარეგულირებელი ორგანიზაციის მიერ თავიანთი ვალდებულებების ვერ შესრულება, ნებისმიერი მიზეზით. არაფერი წინამდებარე პირობებში გამოირიცხავს ან ზღუდავს ვალდებულებას ან მოვალეობას, რომელიც „ფიდელისის“ შეიძლება ჰქონდეს კლიენტებისადმი მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების შესაბამისად, რომლებიც არ შეიძლება გამოირიცხოს ან შეიზღუდოს წინამდებარე დოკუმენტით.

31 ზარალის ანაზღაურება

კლიენტები გადაგვიხდიან იმ თანხას, რომელიც „ფიდელისმა“ შეიძლება პერიოდულად მოითხოვოს ნებისმიერი დებიტის ბალანსის დასაკმაყოფილებლად კლიენტების ნებისმიერი ანგარიშზე ზარალის სრული ანაზღაურების საფუძველზე, ნებისმიერი დანაკარგის, ვალდებულების, ღირებულების ან ხარჯის (კანონთან დაკავშირებული ხარჯების ჩათვლით), გადასახადების, ბაჟის ან სასამართლოს მიერ დაკისრებული ვალის გადახდისათვის, რომელიც შეიძლება განიოს „ფიდელისმა“ ან დაექვემდებაროს ზემოხსენებულს კლიენტების ნებისმიერ ანგარიშთან ან ნებისმიერ ტრანზაქციასთან ან ნებისმიერ სხვა შესაბამის ტრანზაქციასთან დაკავშირებით ბაზარზე, ან შუამავალი ბოკერის ან მეორე მხარის საშუალებით ან კლიენტების მიერ შინაარსის არასწორად გააზრების / ფაქტების დამახინჯების ან კლიენტების მიერ წინამდებარე პირობებით კლიენტების მიერ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით (ნებისმიერი ტრანზაქციის ჩათვლით) ან „ფიდელისის“ უფლებების სისრულეში მოყვანით.

32 მესამე მხარის უფლებები და ასიგნება

წინამდებარე პირობები იმოქმედებს ორივე მხარის სასარგებლოდ და იურიდიულ ვალდებულებას აკისრებს ორივე მხარეს და ასევე, ჩვენს შესაბამის მემკვიდრეებსა და ასიგნებს (უფლებათა მიმღებებს). კლიენტები არ მოახდენენ წინამდებარე პირობებით კლიენტების მიერ ნაკისრი ვალდებულებების ან წინამდებარე პირობებში მოცემული ნებისმიერი ინტერესის ასიგნებას, დაკისრებას ან სხვაგვარად გადაცემას, ასევე, არ განაცხადებენ ასიგნების, დაკისრების ან სხვაგვარად გადაცემის პრეტენზიას, „ფიდელისის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, სხვაგვარად ნებისმიერი ნაგარაუდები / ყალბი ასიგნება, დაკისრება ან ტრანსფერი მოცემული მუხლის დარღვევით ბათილად ჩაითვლება.

33 მთლიანი ხელშეკრულება

კლიენტები აღიარებენ, რომ კლიენტებს არ აიძულებს ან არ ანდეს წინამდებარე პირობებზე დათანხმება წინამდებარე პირობებში აშკარად და ცხადად მითითებულისგან განსხვავებული განმარტებებით / აღწერილობით. „ფიდელისი“ ვერ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტებისადმი ისეთი განმარტება-

აღწერილობის გამო, რომელიც არ არის წარმოდგენილი წინამდებარე პირობებში (და რომელიც არ წარმოადგენს ნაყალბევს).

34 მმართველი კანონი და იურისდიქცია

ტრანზაქცია, რომელიც ექვემდებარება ბაზრის წესებს უნდა იმართებოდეს ამ წესების თანახმად მასზე (ამ ტრანზაქციაზე) მოქმედი კანონების შესაბამისად.

წინამდებარე პირობები იმართება და განიმარტება საქართველოს კანონის შესაბამისად.

მხარეებს შორის ურთიერთობაზე მოქმედი კანონი, წინამდებარე პირობების ამოწურვამდე, არის საქართველოს კანონი.

„ფიდელისი“ კლიენტები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სასამართლოებს ექნებათ ნებისმიერი სარჩელის, სასამართლო პროცესის ან გარჩევის გადაწყვეტის იურიდიული უფლებამოსილება, წინამდებარე პირობებთან დაკავშირებით („სასამართლო გარჩევები“) და უცვლელად დაექვემდებარონ ასეთი სასამართლოების იურისდიქციას.

განრიგი A

სიტყვარი და ტერმინთა განმარტებანი

ბაზრის ანომალური პირობები

მდგომარეობა ჩვეულებრივი სავაჭრო საათების განმავლობაში, როდესაც შეუძლებელია ფირმის ფასის მიწოდება, მაგალითად, იმიტომ რომ მხოლოდ მცირე ოდენობით ან არც ერთი მთავარი ფასის მომწოდებელი არ ახდენს კოტაციას, ან ფასები ინვერტირდება (როდესაც შეთავაზებული ფასი აჭარბებს დანესებულ ფასს), ან ხდება ფასდაღების ანომალიები.

ანგარიში

ანგარიში, რომელიც კლიენტებმა ჩვენთან გახსნეს.

მოქმედი კანონები და რეგულაციები

საქართველოს კანონი ბაზრის უსაფრთხოების შესახებ, წესები, ნებისმიერი შესაბამისი ბაზრის წესები და სხვა მოქმედი კანონები, წესები და რეგულაციები, რომლებიც მოქმედებს / ძალაშია დროის გარკვეულ / კონკრეტულ მონაკვეთში.

საბაზო ვალუტა

ვალუტა, რომელშიც „ფიდელისი“ აწარმოებს კლიენტების ანგარიშის ბალანსს და რომელშიც „ფიდელისის“ გადაჰყავს კლიენტებისაგან ჩვენი მომსახურების სანაცვლოდ მიღებულ ანაზღაურებას / გადარიცხვებს და რომელშიც „ფიდელისის“ გადაჰყავს კლიენტებისათვის განხორციელებული ყველა ტრანზაქციის შედეგები.

სამუშაო დღე

დღე, რომელიც არ არის შაბათი ან კვირა და რომელშიც ბანკები ჩვეულებრივ გახსნილნი არიან და მუშაობენ ლონდონში.

ელექტრონული მომსახურება

ნებისმიერი ელექტრონული მექანიზმი, რომელსაც „ფიდელისი“ უზრუნველყოფს კლიენტებისათვის ან რომელზეც „ფიდელისი“ უზრუნველყოფს / ეხმარება კლიენტების წვდომას ჩვენთვის ინსტრუქციების მოსაცემად.

დაფინანსების ხარჯები

მოსაკრებელი, რომელსაც „ფიდელისი“ აკისრებს კლიენტებს, როდესაც პოზიცია ღიაა / გახსნილი რჩება დღიდან მეორე დღემდე.

ლევერაჟით დატვირთული ინსტრუმენტები

ინსტრუმენტი, რომლის პირობების თანახმადაც კლიენტებს შეიძლება დაეკისროთ დამატებითი გადასახადები (მოსაკრებლის გარდა, მარჟით დაცულობის მიუხედავად) როდესაც ტრანზაქცია ვერ სრულდება ან პოზიციის ნაადრევი ამოყიდვის შემთხვევაში.

მარჟა, მარჟის მოთხოვნა

თანხის ოდენობა ან სხვა სახის უზრუნველყოფა, რომლის გადახდაც კლიენტებს მოეთხოვებათ, როგორც უსაფრთხოების / გარანტიის გადასახადი და როგორც წინაპირობა, იმისათვის რომ კლიენტმა მონაწილეობა მიიღოს ტრანზაქციაში ან გაგრძელდეს ტრანზაქციის გახსნილი / ღია სტატუსი ჩვენთან.

ბაზარი

რეგულირებული ბაზარი, მრავალმხრივი ვაჭრობა, ორგანიზებული სავაჭრო ობიექტი ან მსგავსი დანესებულება.

ღია პოზიცია

კლიენტის პოზიცია ან ნებისმიერი ტრანზაქციის ზემოქმედების ქვეშ ყოფნა, რომელიც არ დასრულებულა ან არ არის ჯერ გადახდილი/ შეთანხმებული.

შეკვეთა

კლიენტების მიერ მოწოდებული შეთავაზება ტელეფონით ან ელექტრონული მომსახურების საშუალებით „ფიდელისთან“ ტრანზაქციის წამოწყების თაობაზე.

პირობები

წინამდებარე დოკუმენტი, ყველ განრიგის ჩათვლით და ნებისმიერ ელექტრონულ მომსახურებასთან დაკავშირებული პირობები, პერიოდული შესწორებების ჩათვლით.

ტრანზაქცია

წინამდებარე პირობებით განხორციელებული / გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალუტასთან დაკავშირებული ტრანზაქცია, წინასწარი შესყიდვების, ოფციონის, სხვაობაზე ხელშეკრულების, ნებისმიერი სახის „spot“ ან „forward“ ხელშეკრულების ჩათვლით.