



**Business Continuity Policy  
and  
Disaster Recovery Plan  
of  
Fidelis Wealth Management LLC**

Dated 18<sup>th</sup> October 2018

## Updates and amendments to the Policy

[illegible]

## **Introduction**

Fidelis Wealth Management LLC (the "Company") is required to have in place a Business Continuity Process in line with the requirements of the National Bank of Georgia for providers of Licenced services.

This Business Continuity Process of the company is divided in three components:

- The Business Continuity Plan ("BCP")
- The Disaster Recovery Plan ("DRP")
- Business Continuity Management ("BCM")

The company has its registered office situated in Tbilisi. The company has the resources listed in this document currently in operation, in the event that a limited scale disaster occurs and disables or partly disables its operations.

**Contents**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Definitions                           | 1 |
| Review and Approval                   | 2 |
| Business Continuity Management        | 2 |
| Business Continuity Policy            | 3 |
| 1. Analysis                           | 3 |
| 2. Solution design and implementation | 3 |
| 3. Training & Testing                 | 4 |
| 4. Maintenance                        | 4 |
| Disaster Recovery Plan                | 4 |
| Appendix 1                            | 6 |
| Appendix 2                            | 7 |

## **Definitions**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antana</b>                    | a software used for investment services providers and portfolio management. Provides detailed information on financial instruments and clients positions/portfolio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>BCM</b>                       | is a management function the purpose of which is to identify potential threats which may affect the company and to design a responsive framework to safeguard the company's interests as well as that of its customers.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>BCP</b>                       | a document defining the advance planning and preparations that are necessary to minimise loss and ensure continuity of the critical business functions of the company in the event of disruption.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>NBG</b>                       | means the <b>National Bank of Georgia</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DRP</b>                       | a document that defines the resources (hardware, software, communications, data as well as human resource), actions and tasks required for the recovery of the infrastructure needed to support the company's business functions.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>SILKNET</b>                   | a communications services provider in Tbilisi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Netability</b>                | a Swiss company with expertise in the Information Technology sector as System Integrator and Cloud Service Provider.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Parallels virtual desktop</b> | provides a complete virtual app and desktop solution to meet needs from a single, easy-to-deploy platform. It gives employees the freedom to work from anywhere while cutting IT costs. Deliver Windows, Linux, web, and SaaS applications or full virtual desktops to workers on any device, anywhere.                                                                                                                                                                           |
| <b>Sage</b>                      | an accounting software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Start KYC</b>                 | an independent provider of data intelligence to major financial institutions, retailers, airlines, employers, and a wide variety of organisations. They operate in the field of Customer Due Diligence, covering KYC, On-Going Monitoring, and Enhanced Due Diligence (EDD) as well as a totally unique database covering Fraud Intelligence, drawing together extraordinary amounts of disparate information to create a powerful overview of potential customers and employees. |

## **Review and Approval**

This document has been reviewed and approved at the Board of Directors meeting of the company held in **October 2018**.

The Board of Directors are advised of any changes to the plan and approve the policy/plan accordingly.

## **Business Continuity Management**

The company's Management Function helps to identify any potential threats which may affect its business and helps design a responsive framework to safeguard its interests and that of its customers.

With the help of **Netability** the company's service provider, the company tests the BCP and the DRP on an ongoing basis and therefore takes a proactive approach and gives the necessary attention to the critical resources of the organisation.

The BCM is composed of the following:

- Nugzar Dvali as Local Director and acting as co-ordinator
- Revaz Machaidze as Manager and acting as assisting co-ordinator

Responsibilities of the co-ordinators are:

- The co-ordination of key personnel
- Overseeing the identification and review of critical tasks that are essential during the recovery process
- Establishing an ongoing training programme to promote companywide awareness of the recovery function
- Establishing a timetable for the regular review and updating of plans, resources and procedures to ensure that changes to critical procedures, functions and documentation are included in the plan
- Co-ordinating at least annually testing of the plan as needed and report the results thereof to the executive management
- Keeping all personnel abreast as necessary with any changes
- Maintaining a contact with suppliers to assure support during a recovery effort
- Acting as a point of liaison for contingency planning issues between information resources and other business units
- Meeting on a regular basis with the recovery teams to review responsibilities required during a recovery effort
- Maintaining contracts for alternate facilities and/or services
- Providing input for performance reviews of contingency planning

**Appendix 2** provides more details of the above mentioned co-ordinators.

## **Business Continuity Policy (“BCP”):**

### **1. Analysis**

Upon evaluating worst case scenarios which could render the company inoperable in such events as large scale power cuts, internet systems down, fires and evacuation from buildings – the following has been determined (please refer to **Appendix 2** for further detail):

- The BCP co-ordinator and assisting co-ordinator
- Key personnel required to help in the recovery process
- Clear lines of authority and substitutes
- Telephone numbers of all the persons mentioned above
- Details of any agreements with third parties to ensure resumption of operations and any contact details referring to the same
- An outline of the main steps to resume operations
- Data backup and recovery
- Communications with regulators
- How the company will ensure customer’s prompt access to their funds and securities in the event that operations are not continued

### **2. Solution design and implementation**

#### **IT System Tbilisi**

##### *Physical Hardware*

The Tbilisi office is equipped with Cat 5 cabling intranet network supplying the rooms of the premises.

Computer Equipment consists mainly of conventional all-in-one pc’s.

##### *IT Hardware and Internet Management*

The company does not make use of a server room as the intranet communication is handled by Netability. All operations from the different users are made via Parallels Virtual Desktop.

Whilst the telephone lines are powered by Power Over Ethernet and do not have backup power resources the company has cell phones which can be readily used to continue with any imminent business it was conducting prior to the power cut.

##### *Power distribution and transfer to redundant system*

The office floor electricity is supplied by a government system localised for the office block in which the current office resides. In the event that government electricity shuts down, each computer and modem is equipped with a UPS which can furnish power to the respective users for more than 30 minutes. This gives more than ample time for the respective MCB boxes to transfer power demand to the generator.

##### *Software*

All the software programmes used by the company are in situ on the servers managed by **Netability**. These programmes include:

1. Antana Software for Back Office management of clients and regulatory reporting for the Italian authorities

2. Sage Software for the management accounting of the company
3. Start KYC Due Diligence Software
4. Other ancillary software for the general administration of the company

#### **Business continuity for the financial markets**

The Parallels virtual desktop allows connectivity with the trading platforms and the respective markets through its managed high-security servers located in Switzerland.

The intranet connection to the virtual desktops can be made via:

1. PC's,
2. Mobile smart phones
3. Tablets

thus enabling to a great extent “business continuity” at all times.

In the same way, for Bloomberg Anywhere, the respective users can operate with great flexibility by various medii simply through an internet connection.

Access to the trading platforms can be made exclusively by:

- Executive Director - Nugzar Dvali
- Portfolio Manager - Revaz Machaidze

Parallels has allowed the company to have guaranteed continuity of service in unavoidable, unprecedented acts of God from anywhere and as quickly as the operators can be transferred to the new site.

#### **Human Resources**

Due to the size of the company, all employees within the respective departments know how to perform their colleague's tasks. Thus the company can still operate at 50% capacity.

Vacation leave approval is performed through a supervisor/approver system where the supervisor is given all the vacation leave requests which are mapped out on the intranet calendar and the approver grants approval following the advice given by the supervisor's consideration of all departments.

Detailed Internal Procedure's, covering all the essential tasks of the organisation are provided to each employee, the employees then sign off the company's Compliance Manual as proof of having read and received all the said procedures and policies of the company.

The Key Staff is listed in **Appendix 2** to this document.

### **3. Training and Testing**

The co-ordinators test the BCP on a periodic basis with a minimum of once annually. The co-ordinator and assisting co-ordinator see that all processes work and due to the limited amount of staff organise workshops showing the other key staff how the whole process works.

### **4. Maintenance**

This BCP is reviewed and approved by the Board of Directors at least annually and a copy is distributed to all staff for awareness. Training to staff is scheduled periodically at least once annually.

## **Disaster Recovery Plan**

The evolution to a virtual desktop system operated via Parallels complimented with offsite Data management and backup as well as Bloomberg Anywhere means that respective users are able to operate from any remote location with an internet connection. Remote location access is triggered via approval from the following only:

- Executive Director – Nugzar Dvali
- Portfolio Manager – Revaz Machaidze

This means that in the event of fire or acts of God, which affect materially and significantly the company's soft/hardware systems – the company can still operate remotely as fast as the users can be relocated.

## **Record Keeping**

### *Current and previous year data*

Each department holds a soft and hard copy of the current and previous year data. Hard copies are kept in the individual cabinets of the respective departments.

Soft copies are backed-up on the server farm facilities provided by **Netability** SA. The company also installed a call register system for all orders made through phone calls at the office which will be registered and saved as soft copies.

### *Archives*

This information relates to all other years not included above as per current company policy:

- All information and documentation are held for 5 years from the termination of the relationship with the said counterparties

Soft Copies respect the same time frames dictated by the hard copies.

## **Location of data storage and backup**

Apart from having a hardcopy of all contracts and critical materials necessary for organisational survival, the company stores a softcopy on its remote data server in an offsite location

---

**Nugzar Dvali**

Co-ordinator

---

**Revaz Machaidze**

Assistant co-ordinator

## **APPENDIX 1**

**Plan of offices to be replaced with one for new office**

## **APPENDIX 2**

### **Key Staff and Co-ordinators**

*Nugzar Dvali*

*Georgia, Rustavi, Meskhishvili Street, building 11, app. N13*

*Revaz Machaidze*

*Georgia, Tbilisi, Vazisubani settlement, IV micro/district, I block, app. N12*

### **Clear lines of authority and substitutes**

Nugzar Dvali



Revaz Machaidze



Staff

### **Suppliers**

*Netability SA*

Attn: Enzo Tonniolo/ Fabio Zagari

Via Pobiette 11 CH-6928 Manno, Swizerland

+41 91 600 2666

*Silknet*

GEORGIA, 0112 TBILISI, TSINAMDZGVRISHVILI STR. №95

TEL: +995 32 210 00 00

FAX: 32 995 00 210 01

GLK-MAIL THE: [INFO@SILKNET.COM](mailto:INFO@SILKNET.COM)

*ELIT ELECTRONICS*

*Tbilisi Georgia*

+995 322 48 48 48

*c/o Telephone System*

**Not applicable momentarily**

## **Communications with regulators**

### *National Bank of Georgia*

National Bank of Georgia

2 Sanapiro St.

0114 Tbilisi. Georgia

Tel: (995 32) 240 6120

Fax: (995 32) 240 6577

Hot Line: (995 32) 240 6406;

(995 32) 240 6408

E-mail: [info@nbg.gov.ge](mailto:info@nbg.gov.ge)

URL: [www.nbg.ge](http://www.nbg.ge)

## **Insurance brokers**

*Alternatives are being evaluated*



**შპს ფიდელის ველს მენეჯმენტის  
ბიზნესის უწყვეტობის პოლიტიკა  
და  
კატასტროფის შემდგომი აღდგენის გეგმა**

დათარიღებულია 2018 წლის 18 ოქტომბრით

**პოლიტიკის განახლებები და ცვლილებები**

[illegible]

## შესავალი

შპს ფიდელის ველს მენეჯმენტი (შემდგომში "კომპანია") ვალდებულია ლიცენზირებული მომსახურების მიმწოდებლებისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ მოთხოვნებთან შესაბამისობაში ჰქონდეს ბიზნესის უწყვეტობის პროცესი.

კომპანიის წინამდებარე ბიზნესის უწყვეტობის პროცესი სამ კომპონენტად არის გაყოფილი:

- ბიზნესის უწყვეტობის გეგმა ("BCP")
- კატასტროფის შემდგომი აღდგენის გეგმა ("DRP")
- ბიზნესის უწყვეტობის მართვა (" BCM ")

კომპანიის რეგისტრირებული ოფისი მდებარეობს თბილისში. კომპანიას ამ დოკუმენტში ჩამოთვლილი აქვს მიმდინარე პერიოდში მოქმედი რესურსები, რომლებიც გამოიყენება იმ შემთხვევაში, თუ შეზღუდული მასშტაბის კატასტროფას ექნება ადგილი და გამორთავს ან ნაწილობრივ გააუქმებს მათს

## სარჩევი

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| განმარტებები                             | 1 |
| გადახედვა და დადასტურება                 | 2 |
| ბიზნესის უწყვეტობის მართვა               | 2 |
| ბიზნესის უწყვეტობის პოლიტიკა             | 3 |
| 1. ანალიზი                               | 3 |
| 2. გადანაცვების დიზაინი და განხორციელება | 3 |
| 3. ტრენინგი და ტესტირება                 | 4 |
| 4. ტექნიკური მხარდაჭერა                  | 4 |
| კატასტროფის შემდგომი აღდგენის გეგმა      | 4 |
| დანართი 1                                | 6 |
| დანართი 2                                | 7 |



## განმარტებები

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antana</b>     | საინვესტიციო მომსახურების პროვაიდერებისა და პორტფელის მართვისთვის გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფა. უზრუნველყოფს დეტალურ ინფორმაციას ფინანსური ინსტრუმენტების და კლიენტების პოზიციების / პორტფელის შესახებ.                                                                |
| <b>BCM</b>        | არის მართვის ფუნქცია, რომლის მიზანია იმ პოტენციური საფრთხეების იდენტიფიცირება, რომლებიც გავლენას ახდენს კომპანიაზე და შეიმუშავებს საპასუხო ჩარჩოს კომპანიის ინტერესებისა და მისი მომხმარებლების დაცვის მიზნით.                                                                 |
| <b>BCP</b>        | წინასწარ დაგეგმვისა და მომზადების განმსაზღვრელი დოკუმენტი, რომელიც აუცილებელია ზარალის მინიმუმამდე შემცირებისა და კომპანიის კრიტიკული ბიზნეს-ფუნქციების უწყვეტობის უზრუნველსაყოფად, კატასტროფის შემთხვევაში.                                                                   |
| <b>NBG</b>        | გულისხმობს საქართველოს ეროვნულ ბანკს.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DRP</b>        | დოკუმენტი, რომელიც განსაზღვრავს რესურსებს (აპარატურა, პროგრამული უზრუნველყოფა, კომუნიკაციები, მონაცემები და ასევე ადამიანური რესურსი), ქმედებებსა და ამოცანებს, რომლებიც აუცილებელია ინფრასტრუქტურის აღდგენისათვის, რაც აუცილებელია კომპანიის ბიზნეს-ფუნქციების მხარდასაჭერად. |
| <b>SILKNET</b>    | თბილისში საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Netability</b> | ტექნოლოგიების სექტორში ექსპერტიზის მქონე შვეიცარიული კომპანია საინფორმაციო, რომელიც მოქმედებს                                                                                                                                                                                  |

როგორც სისტემის დამწერგავი და Cloud-ის მომსახურების მომწოდებელი.

## Parallels ვირტუალური დესკტოპი

უზრუნველყოფს სრულ ვირტუალური აპლიკაციას და დესკტოპის უზრუნველყოფას იმ მიზნით, რომ დააკმაყოფილოს ერთი მარტივი, ადვილად მართვადი პლატფორმის მოთხოვნა. ის აძლევს თანამშრომლებს თავისუფლებას, რომ იმუშაონ ნებისმიერი ადგილიდან ისე, რომ შეამცირონ ინფორმაციული ტექნოლოგიების ხარჯები. ის აწვდის Windows-ის, Linux-ის, Web-ის, და SaaS-ის პროგრამებს ან სრული ვირტუალურ დესკტოპს თანამშრომლებს, ნებისმიერ მოწყობილობაზე, ნებისმიერ ადგილას.

## Sage

სააღრიცხვო პროგრამული უზრუნველყოფა.

## Start KYC

მონაცემთა დაზვერვის მომსახურების ძირითადი ფინანსური ინსტიტუტებისთვის, საცალო გაყიდვის კომპანიებისთვის, ავიაკომპანიებისთვის, დამსაქმებლებისთვის და ფართო ორგანიზაციებისთვის დამოუკიდებელი მიმწოდებელი. ისინი მოქმედებენ მომხმარებელთა დუ დილიჯენსის დადგენის მომსახურების სფეროში, და ახორციელებენ KYC- ს, მონიტორინგს და გაძლიერებულ დიუ დილიჯენსს (EDD), ასევე სრულიად უნიკალურ მონაცემთა ბაზას, რომელიც მოიცავს თაღლითობის დაზვერვას, რაც აერთიანებს ექსტრაორდინალური ინფორმაციის უნიკალური რაოდენობის თავმოყრას, იმ მიზნით, რომ შეიქმნას პოტენციური კლიენტებისა და თანამშრომლების მიმოხილვის ბაზა..

## მიმოხილვა და დამტკიცება

წინამდებარე დოკუმენტი განხილულ იქნა და დამტკიცდა 2018 წლის ოქტომბერს კომპანიის დირექტორთა საბჭოს სხდომაზე.

დირექტორთა საბჭოს ერჩია, რომ გეგმის ნებისმიერი ცვლილების შემთხვევაში შესაბამისად მოახდინონ პოლიტიკის/გეგმის ცვლილება და დამტკიცება.

## ბიზნესის უწყვეტობის მართვა

კომპანიის მენეჯმენტის ფუნქცია ხელს უწყობს პოტენციური საფრთხეების იდენტიფიცირებას, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა მოახდინონ კომპანიის საქმიანობაზე და ხელს უწყობს საპასუხო ჩარჩოს შექმნას კომპანიის ინტერესებისა და მომხმარებლების დაცვის მიზნით.

კომპანიის მომსახურების მიმწოდებლის **Netability**-ს მიერ კომპანია ახორციელებს BCP -სა და DRP- ს მიმდინარე შესწავლას და შესაბამისად, შეიმუშავებს პროაქტიულ მიდგომას და აქცევს აუცილებელ ყურადღებას ორგანიზაციის კრიტიკული რესურსებს.

BCM შედგება შემდეგი პირებისგან:

- ნუგზარ დვალი, მოქმედებს აღგილობრივ დირექტორად და კოორდინატორად
- რევაზ მაჩაიძე, მოქმედებს როგორც მენეჯერი და კოორდინატორის დამხმარე - მოვალეობის შემსრულებელი

კოორდინატორთა პასუხისმგებლობა მოიცავს შემდეგს:

- ძირითადი პერსონალის კოორდინაცია
- კრიტიკული ამოცანების იდენტიფიცირება და განხილვის ზედამხედველობა, რომელიც აუცილებელია აღდგენის პროცესში
- მიმდინარე ტრენინგის პროგრამის ჩამოყალიბება, იმ მიზნით, რომ მოხდეს აღდგენის ფუნქციის შესახებ კომპანიის ცნობიერების ამაღლება
- გეგმის, რესურსებისა და პროცედურების რეგულარული განხილვისა და განახლების გრაფიკის ჩამოყალიბება, იმ მიზნით, რომ უზრუნველყოფილ იქნას კრიტიკული პროცედურების, ფუნქციებისა და დოკუმენტაციის ცვლილებების შეტანა გეგმაში
- საჭიროებისამებრ ყოველწლიურად ტესტირების კოორდინაცია და აღმასრულებელი მენეჯმენტისთვის შედეგების აცნობება
- ყველა პერსონალის ინფორმირებულობის უზრუნველყოფა საჭიროებისამებრ ნებისმიერ ცვლილებებთან დაკავშირებით
- მომწოდებლებთან კონტაქტის შენარჩუნება აღდგენის მცდელობის დროს მხარდაჭერის დასადასტურებლად

- საინფორმაციო რესურსების და სხვა ბიზნეს-ერთეულებს შორის ურთიერთობის დაგეგმვის საკითხებთან დაკავშირებული მოქმედებების შესრულება
- რეგულარულად აღდგენის ჯგუფებთან შეხვედრა იმ მიზნით რომ მოხდეს აღდგენის მცდელობასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობების განხილვა
- კონტრაქტების შენარჩუნება ალტერნატიული ობიექტების ან/და მომსახურებისათვის
- მდგომარეობის დაგეგმვის შესრულების შეფასების შეყვანის უზრუნველყოფა

**დანართი 2** იძლევა ზემოაღნიშნული კოორდინატორებთან დაკავშირებით უფრო მეტ დეტალებს.

### ბიზნესის უწყვეტობის პოლიტიკა ("BCP"):

#### **1. ანალიზი**

ყველაზე ცუდი შემთხვევების შეფასებისას, რომელიც შესაძლოა გახადოს კომპანია უმოქმედო ისეთი მოვლენების შემთხვევაში, როგორიცაა ფართომასშტაბიანი ენერგიის შემცირება, ინტერნეტის სისტემების გათიშვა, ხანძარი და შენობების ევაკუაცია - განისაზღვრა შემდეგი (იხ. **დანართი 2** დამატებითი დეტალებისთვის):

- BCP კოორდინატორი და კოორდინატორის დახმარება
- ძირითადი პერსონალი, რომელიც საჭიროა აღდგენის პროცესში
- უფლებამოსილების და მათი ქვემდგომების განსაზღვრის მკაფიო ხაზები –
- ზემოთ აღნიშნული ყველა პირის სატელეფონო ნომრები
- ნებისმიერი შეთანხმების დეტალები მესამე მხარეებთან, იმ მიზნით რომ უზრუნველყოფილ იქნას ოპერაციების განახლება და ნებისმიერი საკონტაქტო ინფორმაციის არსებობა, რომელიც ეხება იმავე მესამე პირებს
- ძირითადი ნაბიჯების მონახაზი ოპერაციების განსახორციელებლად
- მონაცემთა ბეჭაფი და აღდგენა
- კომუნიკაციები მარეგულირებლებთან
- როგორ უზრუნველყოფს კომპანია მომხმარებელთან დაუყოვნებლივ წვდომას მათს თანხებსა და ფასიან ქაღალდებზე იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიის ოპერაციები არ გაგრძელდება

#### **2. გადაწყვეტის დიზაინი და განხორციელება**

### ინფორმაციული ტექნოლოგიების სისტემა თბილისი

*ფიზიკური აპარატურა*

თბილისის ოფისი აღჭურვილია 5 CAT-ის საკაბელო ინტრანეტის ქსელით, რომლითაც ხდება ოთახების აღჭურვა.

კომპიუტერული ტექნიკა შედგება ძირითადად ჩვეულებრივი პირადი სამაგიდო კომპიუტერებისგან.

*ინფორმაციული ტექნოლოგიების აპარატურა და ინტერნეტ მენეჯმენტი*

კომპანია არ იყენებს სერვერის ოთახს, რადგან ინტრანეტის კომუნიკაცია Netability-ის მიერ ხდება. Parallel-ის ვირტუალური დესკტოპის მეშვეობით სხვადასხვა მომხმარებელთა ყველა ოპერაციის შესრულება არის შესაძლებელი.

მაშინ როდესაც სატელეფონო ხაზები აღჭურვილია Power Over Ethernet-ით და არ გააჩნია სარეზერვო დენის წყაროები, კომპანიას აქვს მობილური ტელეფონები, რომელიც შეიძლება ადვილად იქნას გამოყენებული ნებისმიერ დაუყოვნებლივ ბიზნეს საქმიანობის განხორციელებისას, რომელიც ამ ტელეფონებიც ხდებოდა, იმ შემთხვევაში თუ გაითიშება დენის წყარო.

*ელექტროენერგიის განაწილება და გადაჭარბებული სისტემის გადატანა*

საოფისე ფართს ელექტროენერგია მიეწოდება ოფისში ლოკალიზებული სამთავრობო სისტემის საშუალებით, რომელშიც მიმდინარე ოფისის გვერდზეა განთავსებული. იმ შემთხვევაში, თუ მთავრობის მიერ მოწოდებული ელექტროენერგია გაითიშება, თითოეული კომპიუტერი და მოდემი აღჭურვილია UPS-ით, რომელსაც შეუძლია 30 წუთზე მეტი ხნის განმავლობაში შესაბამისი მომხმარებლებს მიაწოდოს ელექტროენერგია. ეს იმაზე უფრო მეტია, ვიდრე შესაბამისი MCB ყუთებისთვის საკმარისი დრო, იმისთვის რომ მოხდეს გენერატორისთვის ელექტროენერგიის გადაცემა.

*პროგრამული უზრუნველყოფა*

კომპანიის მიერ გამოყენებული ყველა პროგრამული უზრუნველყოფა განთავსებულია ადგილზე სერვერებზე, რომლებსაც აკონტროლებს Netability. ეს პროგრამები მოიცავს:

1. Antana-ს პროგრამული უზრუნველყოფა კლიენტთა შიდა საოფისე მენეჯმენტისთვის და იტალიის მარეგულირებელი ორგანოებისთვის ანგარიშგების ჩასაბარებლად
2. Sage-ს პროგრამული უზრუნველყოფა კომპანიის აღრიცხვიანობის მენეჯმენტისთვის
3. სასტარტო KYC დიუ დილიჯენსის პროგრამული უზრუნველყოფა

#### 4. სხვა დამხმარე პროგრამული უზრუნველყოფები კომპანიის ზოგადი ადმინისტრირებისთვის

##### **ბიზნესის უწყვეტობა ფინანსურ ბაზრებისთვის**

Parallel-ის ვირტუალური დესკტოპი საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს იქონიონ კავშირი სავაჭრო პლატფორმებთან და შესაბამის ბაზრებთან შვეიცარიაში არსებული მაღალსიჩქარიანი სერვერების საშუალებით.

ინტერნეტის კავშირი ვირტუალური დესკტოპებისთვის შესაძლებელია შემდეგი გზით:

1. პერსონალური კომპიუტერები,
2. სმარტფონები
3. ტაბლეტები

რაც საშუალებას მისცემს კომპანიას განახორციელოს "ბიზნესის უწყვეტობა" ნებისმიერ დროს.

ანალოგიურად, Bloomberg Anywhere-ისთვის, შესაბამისი მომხმარებლები იმოქმედებენ საკმაოდ მოქნილად სხვადასხვა მედია საშუალებით, მხოლოდ ინტერნეტის გამოყენებით.

სავაჭრო პლატფორმებთან ხელმისაწვდომობის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ ექსკლუზიურად შემდეგი პირების მიერ:

- აღმასრულებელი დირექტორი- ნუგზარ დვალი
- პორტფელის მენეჯერი - რევაზ მაჩაიძე

Parallel-მა საშუალება მისცა კომპანიას, რომ უზრუნველყოს მომსახურების უწყვეტობა გარდაუვალი, უპრეცედენტო მოვლენების დროს ნებისმიერი ადგილიდან და ისეთივე სისწრაფით, რაც ოპერატორებს ერთი საიტიდან მეორეზე გადასასვლელად სჭირდებათ.

### ადამიანური რესურსები

კომპანიის ზომიდან გამომდინარე, ყველა შესაბამის დეპარტამენტში ყველა თანამშრომელმა იცის, თუ როგორ შეასრულოს მისი კოლეგის დავალებები. ამდენად, კომპანიას მაინც შეუძლია 50% -იან შესაძლებლობების შემთხვევაში მუშაობა.

სამეთვალყურეო/დამადასტურებელი სისტემის მეშვეობით შვებულების დამტკიცება ხდება ზედამხედველის მიერ ყველა შვებულებაში გასვლის მოთხოვნის დამტკიცებით, რომლებიც მონიშნულია ინტრანეტის კალენდარზე და დამადასტურებელი ანიჭებს მათ თანხმობას სუპერვაიზორის მითითებების საფუძველზე, ყველა დეპარტამენტის მიხედვით.

ორგანიზაციის ყველა არსებითი ამოცანის შესრულების დეტალური შინაარსობრივი პროცედურები, თითოეული თანამშრომლისთვისაა მიწოდებული, თანამშრომლები ხელს აწერენ კომპანიის შესაბამისობის სახელმძღვანელოს, როგორც მტკიცებულებას, რომ კომპანიის ყველა პროცედურისა და პოლიტიკის შესახებ წაიკითხეს და მიიღეს ინფორმაცია.

ძირითადი თანამშრომლების სია მოცემულია ამ დოკუმენტის **დანართი 2**-ში.

### **3. ტრენინგი და ტესტირება**

კოორდინატორები შეისწავლიან BCP -ის პერიოდულად მინიმუმ ყოველწლიურად. კოორდინატორი და დამხმარე კოორდინატორი დაინახავს, რომ ყველა პროცესი მუშაობს და თანამშრომლების შემზღუდული რაოდენობის შემთხვევაში დააორგანიზებენ ვორქშოფებს იმისთვის, რომ აჩვენონ სხვა საკვანძო პერსონალს, თუ როგორ მუშაობს მთელი პროცესი.

### **4. ტექნიკური მხარდაჭერა**

ეს BCP გადაეცემა განსახილველად და ამტკიცებს დირექტორთა საბჭო მინიმუმ ყოველწლიურად და მისი ასლი გადაეცემა ყველა თანამშრომელს ცნობიერების ამაღლების მიზნით. ტრენინგი პერსონალისთვის დაგეგმილია პერიოდულად მინიმუმ წელიწადში ერთხელ.

### კატასტროფის შემდგომი აღდგენის გეგმა

ევოლუცია ვირტუალური დესკტოპის სისტემაში, რომელიც Parallel-ის მეშვეობითაა შესრულებული, შეესაბამება მონაცემთა მართვისა და ბეჭადვის სისტემებს, ისევე როგორც Bloomberg Anywhere-ს, რაც ნიშნავს, რომ შესაბამისი მომხმარებლები ინტერნეტის საშუალებით ნებისმიერ ადგილას მუშაობენ დისტანციურად. დისტანციური მდებარეობიდან წვდომის უზრუნველყოფა შესაძლებელია მხოლოდ შემდეგი პირების მიერ ნებართვის მიღების შემდეგ:

- აღმასრულებელი დირექტორი– ნუგზარ დვალი
- პორთფელის მენეჯერი – რევაზ მაჩაიძე

ეს იმას ნიშნავს, რომ ნებისმიერი ისეთი უბედური შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში, რომელიც მატერიალურად და მნიშვნელოვნად გავლენას ახდენს კომპანიის პროგრამული უზრუნველყოფის/ტექნიკის სისტემებზე - კომპანიას მაინც შეუძლია კვლავ გააგრძელოს დისტანციურად მუშაობა, როგორც კი მოხდება მომხმარებელთა რელოკაცია.

### ჩანაწერების შენახვა

#### *მიმდინარე და წინა წლის მონაცემები*

თითოეული დეპარტამენტი ახორციელებს მიმდინარე და წინა წლის მონაცემების ამობეჭდილი და ელექტრონული ასლების შენახვას. ამობეჭდილი ასლები ინახება შესაბამისი დეპარტამენტების ინდივიდუალურ კაბინეტებში.

ელექტრონული ასლების ბეჭადვი კი ხდება სერვერის ობიექტებში, რომელიც უზრუნველყოფილია Netability SA- ს მიერ. კომპანიამ ასევე დაარეგისტრირა ზარის სარეგისტრაციო სისტემა ყველა იმ შეკვეთისთვის, რომელიც ხორციელდება ოფისში შემომავალი სატელეფონო ზარებით, რომლებიც დარეგისტრირდება და შეინახება ელექტრონული ასლების სახით

#### *არქივი*

ეს ინფორმაცია უკავშირდება ყველა სხვა წლებს, რომელიც არ შედის ზემოთ მითითებული კომპანიის პოლიტიკის მოქმედებაში:

- ყველა ინფორმაცია და დოკუმენტაცია ნახსენებ კონტრაგენტებთან ამ ურთიერთობის შეწყვეტიდან ხუთი წლის განმავლობაში ინახება

ელექტრონული ასლების ვადები ექვემდებარება იმავე რეგულირებას, რასაც ამობეჭდილი ასლები.

#### მონაცემთა შენახვისა და ბეჭადვის ადგილმდებარეობა

გარდა ორგანიზაციული "გადარჩენისთვის" აუცილებელი ყველა კონტრაქტისა და კრიტიკული მასალების ამობეჭდილი ასლებისა, კომპანია ინახავს ელექტრონულ ასლებს თავის დისტანციურ მონაცემთა სერვერზე ოფშორულ ადგილას

---

ნუგზარ დვალი

კოორდინატორი

---

რევაზ მაჩაიძე

დამხმარე კოორდინატორი

## დანართი 1

ოფისების გეგმა უნდა შეიცვალოს ახალი ოფისების გეგმით

## დანართი 2

### ძირითადი თანამშრომლები და კოორდინატორები

ნუგზარ დვალი

მესხიშვილის ქუჩა 11 კორპუსი, ბინა N13, რუსთავი, საქართველო

რევაზ მაჩაიძე

ვაზისუბნის დასახლება, IV მიკრო რაიონი, პირველი კორპუსი, ბინა. N12, თბილისი, საქართველო

### უფლებამოსილებების და დაქვემდებარების მაჩვენებელი ნათელი სქემა

ნუგზარ დვალი



რევაზ მაჩაიძე



სხვა თანამშრომლები

### მომწოდებლები

Netability SA

საკონტაქტო პირი: ენზო ტონიოლო / ფაბიო ზაგარი

ვია პიობიეტე 11 CH-6928 მანნო, შვეიცარია

+41 91 600 2666

სილქნეტი

წინამძღვრიშვილის ქ. №95, 0112 თბილისი, საქართველო

ტელ: +995 32 210 00 00

ფაქსი: 32 995 00 210 01

ელ-ფოსტა: info@silknet.com

ელიტ ელექტრონიკსი

თბილისი, საქართველო

+995 322 48 48 48

c/o Telephone System

არ არის ამჟამად ხელმისაწვდომი

### **კომუნიკაციები რეგულატორებთან**

საქართველოს ეროვნული ბანკი

საქართველოს ეროვნული ბანკი

სანაპიროს ქ. 2

0114 თბილისი. საქართველო

ტელ: (995 32) 240 6120

ფაქსი: (995 32) 240 6577

ცხელი ხაზი: (995 32) 240 6406;

(995 32) 240 6408

ელ.ფოსტა: [info@nbg.gov.ge](mailto:info@nbg.gov.ge)

URL: [www.nbg.ge](http://www.nbg.ge)

### **დაზღვევის ბროკერები**

ამჟამად მიმდინარეობს ალტერნატივების შეფასება